

Aan

Nederlandse Spoorwegen  
drs. J.P.B. Huberts  
Directievoorzitter NS Reizigers  
Postbus 2025  
3500 HA Utrecht

Contactpersoon  
drs. A. Frerichs

Datum  
20 mei 2008

Ons kenmerk  
Locov 2008/116

Onderwerp  
Advies kleine wijzigingen lopende dienstregeling 2008

Doorkiesnummer  
070 3519552

Bijlage(n)  
-

Uw kenmerk

Geachte heer Huberts,

In uw brief van 7 april 2008<sup>1</sup> vraagt u de consumentenorganisaties in het Locov advies over uw voorgenomen besluit met betrekking tot kleine wijzigingen in de lopende dienstregeling 2008. Het door u gevraagde advies vindt u hieronder terug. Zoals u ziet is het een kort en bondig advies

## Advies

De consumentenorganisaties in het Locov kunnen zich vinden in alle genoemde aanpassingen. Wellicht ten overvloede, omdat wij dit voor de BUP 2009 ook deden, adviseren wij de extra stop van Intercity-serie 3500 in Best ook op zaterdag en zondag door te voeren. Dit vanwege de grotere duidelijkheid voor de doelgroep én omdat de files op de A2 zich niet beperken tot maandag tot en met vrijdag.

Tot slot willen wij u als aandachtspunt meegeven dat door de kleine dienstregelingsaanpassingen het spoorboekje snel verouderd en dat daardoor de doeltreffendheid van de informatie aan dagelijkse gebruikers van de betrokken treinen wordt beperkt. Wij wisselen daarover graag nader met u van gedachten tijdens het reeds geplande thema-overleg over reisinformatie begin juni. Uiteraard zijn wij graag bereid nader toelichting te geven op ons advies.

Met vriendelijke groet,

DE CONSUMENTENORGANISATIES IN HET LOCOV,  
namens deze,



drs. G.B.M. Leers,  
voorzitter Locov

<sup>1</sup> Locov 2008/071, adviesaanvraag "Kleine wijzigingen lopende dienstregeling 2008".

Secretariaat

Bezoekadres  
Koningskade 4  
2596 AA DEN HAAG

Postadres  
Postbus 20906  
2500 EX DEN HAAG

Telefoon (070) 351 8999  
Telefax (070) 351 9393

Bereikbaar vanaf ns-station cs en vanaf ns-station hs met tramlijn 1.

*In het Locov hebben zitting: Ministerie van Verkeer en Waterstaat, NS, ANWB, Consumentenbond, Chronisch zieken en Gehandicapten Raad Nederland, Fietsersbond, Landelijke Studentenvakbond, Ouderenorganisaties CSO en ROVER.*