



LANDELIJK OVERLEG
CONSUMENTENBELANGEN
OPENBAAR VERVOER

Aan

Nederlandse Spoorwegen
drs. J.P.B. Huberts
Directievoorzitter NS Reizigers
Postbus 2025
3500 HA Utrecht

Contactpersoon
drs. A. Frerichs

Datum
24 juli 2008

Ons kenmerk
Locov 2008/183

Onderwerp

Advies kleine wijzigingen dienstregeling per 25 augustus 2008

Doorkiesnummer
070 3519556

Bijlage(n)

-

Uw kenmerk

Geachte heer Huberts,

In uw brief van 21 juli 2008¹ vraagt u de consumentenorganisaties in het Locov advies over uw voorgenomen besluit met betrekking tot kleine wijzigingen in de dienstregeling per 25 augustus 2008.

Het doet ons genoegen te zien dat veel van de voorgestelde wijzigingen positief voor de reiziger uitpakken. Het door u gevraagde advies vindt u hieronder terug. Wij volgen hierin de volgorde van uw adviesaanvraag. Op de punten die in het advies niet terug komen, geven wij zonder meer een positief advies.

Advies

4. Extra treinen tussen Haarlem en Amsterdam

Wij zijn verheugd dat de extra treinen al vanaf 25 augustus kunnen gaan rijden. Ook in de avondspits zijn de treinen van Amsterdam naar Haarlem vaak zeer druk. Daarom zouden wij graag zien dat zo spoedig mogelijk ook in het drukste deel van dat spitsuur extra treinen gaan rijden.

6. Vakantiedienstregeling

Wij adviseren NS de reizigers op de in de adviesaanvraag genoemde trajecten specifiek te informeren, bijv. via de stationsomroep of door middel van biljetten nabij de vertrekstaten. Vaste gebruikers van de 'uitgesneden' treinen zullen dit positief waarderen. Het achterwege laten van deze informatie zal tot negatieve reacties leiden ('waarom hebben ze mij daarover niets verteld?').

7. Bediening Utrecht Lunetten

Wij adviseerden u al eerder positief over deze wijziging. Het bevreemdt ons wel dat, volgens de uitwerking, reizigers van Culemborg naar 's-Hertogenbosch straks twee minuten langer onderweg zijn. Staan de treinen na 25 augustus volgens dienstregeling twee minuten stil voor de splitsing 's-Hertogenbosch noordzijde vanwege een capaciteitsknelpunt?

¹ Locov 2008/176, adviesaanvraag "Kleine wijzigingen dienstregeling per 25 augustus 2008".

Secretariaat

Bezoekadres
Koningskade 4
2596 AA DEN HAAG

Postadres
Postbus 20906
2500 EX DEN HAAG

Telefoon (070) 351 8999
Telefax (070) 351 9393

Bereikbaar vanaf ns-station cs en vanaf ns-station hs met tramlijn 1.

In het Locov hebben zitting: Ministerie van Verkeer en Waterstaat, NS, ANWB, Consumentenbond, Chronisch zieken en Gehandicapten Raad Nederland, Fietsersbond, Landelijke Studentenvakbond, Ouderenorganisaties CSO en ROVER.

8. Dienstregelingwijzigingen t.b.v. robuuste uitvoering

Bij eerdere aanpassingen (in het geval van Gouda) is noodzakelijk gebleken dat eventuele consequenties voor aansluitingen goed in de gaten moeten worden gehouden. Dit geldt ook voor busaansluitingen. Wij adviseren NS (voor zover dit niet reeds gebeurt) deze kleine aanpassingen ook met andere vervoerders af te stemmen.

9. Werkzaamheden Hemboog

- De overstap tussen de ingekorte treinserie 3300 (Hoorn – Sloterdijk) en serie 2600 (Amsterdam C – Den Haag C) zou voor minder mobiele reizigers (waaronder reizigers naar Schiphol met bagage) problemen kunnen geven, omdat twee verdiepingen hoogteverschil moeten worden overwonnen. Het lijkt ons gewenst om voor de duur van deze maatregel servicemedewerkers op Sloterdijk te stationeren, die reizigers zonodig kunnen helpen bij deze overstap.
- Wij zien niet graag dat de extra stop van treinserie 2600 (Amsterdam C – Den Haag C) in Hoofddorp ten koste zou gaan van de overstapmogelijkheid in Leiden op sneltreinserie 2200 richting Delft – Rotterdam. Gezien de ruime rijtijd van serie 2600 naar Leiden lijkt dat ook niet nodig. Graag horen wij van u of deze overstapmogelijkheid te Leiden mogelijk blijft.

10. Ombouw station Arnhem

Een beperkt aantal reizigers (circa 40 per dag) krijgt te maken met een reistijdverlenging die disproportioneel genoemd mag worden. Voor de meesten zal deze verlenging van 30 minuten meer zijn dan de totale ritduur. Uit de eerdere adviesaanvraag over de uitwerking van de dienstregeling 2009 hebben wij begrepen dat deze situatie in 2009 voortduurt. Voor veel van de betrokken reizigers zal deze dienstregelingwijziging betekenen dat zij voor hun verplaatsing voortaan beter de bus (in het geval van Oosterbeek) of een andere vervoerwijze kunnen kiezen. Wij gaan ervan uit dat reizigers met vooruitbetaalde vervoerbewijzen zich in dit geval kunnen beroepen op artikel 8.6 van de AVR-NS.

11. Dienstregelingwijzigingen t.b.v. ProRail-onderhoudsrooster

Het onderhoudsrooster maakt de treindienstregeling voor de reiziger stapje voor stapje onoverzichtelijker. Op vertrekstaten wordt de uitzondering steeds meer regel. Het spoorboekje wordt onleesbaar en veroudert in hoog tempo.

De in de adviesaanvraag genoemde stoptrein 5193 van Delft richting Rotterdam is daarvan een voorbeeld. Volgens het spoorboekje met de jaardienstregeling 2008 vertrekt deze trein nog op alle dagen van de week om 0.15 uit Delft. Wie de reisplanner raadpleegt, ziet dat de praktijk inmiddels is veranderd. Op woensdagavond gaat deze trein om 0.17, op donderdagavond om 0.14 en op zondagavond om 0.27. Op maandag-, dinsdag-, vrijdag- en zaterdagavond is het nog steeds 0.15. Volgens de komende verandering gaat deze trein op woensdagavond om 0.14 (in plaats van 0.17, dat in plaats kwam van 0.15). We spreken hier over een tijdvak van ruim een half jaar, en over een tijdstip met lage treinfrequenties (de volgende trein van Delft richting Rotterdam gaat een groot deel van de week pas circa drie kwartier later).

Door al deze wijzigingen wekt de spoorbranche de indruk vooral met zichzelf bezig te zijn. Sneller dan wij dachten wordt 'reizen zonder spoorboekje' het devies. Maar wie vervolgens denkt te kunnen reizen zonder iedere keer de reisplanner te raadplegen, loopt een steeds groter risico van een koude kermis thuis te komen.

Met vriendelijke groet,

DE CONSUMENTENORGANISATIES IN HET LOCOV,
namens deze,



Henk Verhagen,
Plv. voorzitter Locov