

03 AUG. 2009

LOCOV - 2009 - 140



NS Reizigers

Directie

Hoofdgebouw IV
Laan van Puntenburg 100
Postbus 2025
3500 HA Utrecht
Nederland
www.ns.nl

Aan de vertegenwoordigers van
consumentenorganisaties in het LOCOV

Datum 31 juli 2009
Ons kenmerk CC/PA/LO-498
Onderwerp Adviesaanvraag wijziging treinserie
Rotterdam - Gouda - Amsterdam

Telefoon 030 - 235 93 29
Telefax 030 - 235 61 93
E-mail laurens.ohlenroth@ns.nl

Geachte dames en heren,

Zoals mondeling met u besproken tijdens de 'expertmeeting' van 17 juni jl., zoekt NS, proactief, naar maatregelen om reizigers op tijd op de plaats van hun bestemming te brengen op het moment dat in de komende herfst de punctualiteit onder een bepaald niveau daalt.

In dit kader denkt NS eraan om de treinserie 4000 (stoptrein Rotterdam Centraal – Gouda – Amsterdam Centraal) tussen Abcoude en Amsterdam Centraal een station, waar de stoptrein gewoonlijk stopt, over te laten slaan.

Het op tijd rijden van de treinserie 4000 is van groot belang, omdat de dispunctualiteit kan uitstralen op de corridors Rotterdam – Utrecht en Amsterdam – Utrecht. In Amsterdam Centraal is de serie 4000, op een enkel geval na, gekoppeld aan de treinserie 4500 (Intercity naar Enkhuizen). Ook het niet op tijd rijden van de treinserie 4500 is ongewenst; op het enkelsporige traject Hoorn – Enkhuizen hebben vertragingen van aankomende treinen al een grote negatieve invloed op de punctualiteit van treinen in de tegenrichting.

Indien de punctualiteit van de serie 4000 gedurende een week onder de 70% daalt, in combinatie met een landelijke weerpunctualiteit onder de 80%, wil NS het station Amsterdam Muiderpoort, gedurende de gehele dag, voorbij rijden.

Naar verwachting kunnen circa 9000 reizigers op een gemiddelde werkdag hier voordeel van hebben door een betere punctualiteit van hun trein. De circa 2550 reizigers die op Amsterdam Muiderpoort in- of uitstappen zullen in dit geval een ander station moeten kiezen, of reizen om via Amsterdam Centraal.

Uiteraard voert NS deze maatregel niet uit voordat de effecten verwerkt zijn in reisinformatiemiddelen, en de treinreizigers vooraf door de omroep hiervan in kennis is gesteld. Om een jojo-effect te vermijden blijft deze maatregel vervolgens van kracht tot ingang van dienstregeling 2010, op 13 december 2009.



Ons kenmerk CC/PA/LO-498

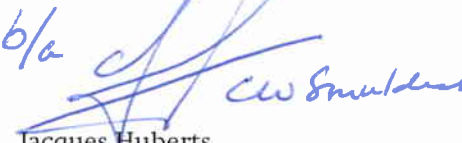
Pagina 2/2

NS heeft overwogen om de maatregel alleen in de spits toe te passen, maar de verwachting is dat het effect daarvan te gering is, ook buiten de spits zijn de punctualiteitsrisico's aanwezig.

Vanzelfsprekend spant NS zich in om uitvoering van deze noodmaatregel te voorkomen. In de bijlagen vindt u de details met betrekking tot de effecten van de verschillende opties.

Graag ontvang ik uw advies.

Met vriendelijke groet,

b/a 
Jacques Huberts
Directievoorzitter

bijlagen: 4