



LANDELIJK OVERLEG  
CONSUMENTENBELANGEN  
OPENBAAR VERVOER

Aan  
Nederlandse Spoorwegen  
drs. J.P.B. Huberts  
Directievoorzitter NS Reizigers  
Postbus 2025  
3500 HA Utrecht

Contactpersoon	Doorkiesnummer
drs. A. Frerichs	070 3519556
Datum	Bijlage(n)
2 september 2009	-
Ons kenmerk	Uw kenmerk
Locov 2009/162	CC\PAWS-500
Onderwerp	
Advies kleine wijzigingen dienstregeling per 7 september 2009	

Geachte heer Huberts,

In uw brief van 17 augustus 2009<sup>1</sup> vraagt u de consumentenorganisaties in het Locov advies over uw voorgenomen besluit met betrekking tot kleine wijzigingen in de lopende dienstregeling per 7 september 2009. Het door u gevraagde advies, waarin wij de volgorde van uw adviesaanvraag volgen, vindt u hieronder terug.

## Advies

### 1. Uitbreiding treinaanbod Eindhoven – 's-Hertogenbosch en Eindhoven – Deurne

Wij stemmen van harte met deze verbeteringen in.

#### 2.1 Opheffing voortreinen Utrecht – Zwolle

Wij hebben twijfels bij het schrappen van trein 12557 (die om 16.17 uit Utrecht vertrekt). De reden van onze twijfel is de vervoersgroei van de laatste jaren en de verdere groeiambities van het kabinet en NS. Wij adviseren u de optie voor het opnieuw inleggen van deze trein open te houden, voor het geval dat de daaropvolgende reguliere Intercity te vol wordt.

#### 2.2 Knippen trein 7484 in Utrecht

Wij kunnen billijken dat u Sprinter 7484 wilt 'knippen' in Utrecht, om het heen en weer rijden met onnodig grote treinen te voorkomen. Wij vinden wel noodzakelijk dat u een ruime wachttijdregeling hanteert, vooral omdat dit de laatste verbinding van de dag is vanuit de richting Rhenen naar de Sprinterstations richting Breukelen, Amsterdam en Alkmaar.

### 3 Bediening Driebergen-Zeist

Wij vinden het logisch dat u de overlap van de dag en de avond stoppatronen tussen 20.00 en 21.00 uur wilt verwijderen. Wel zijn de reizigers, die geregeld op deze tijden in Driebergen

---

<sup>1</sup> Locov 2009/145, adviesaanvraag kleine wijzigingen dienstregeling per 7 september 2009.

Secretariaat

Bezoekadres  
Koningskade 4  
2596 AA DEN HAAG

Postadres  
Postbus 20906  
2500 EX DEN HAAG

Telefoon (070) 351 8999  
Telefax (070) 351 9393

Bereikbaar vanaf ns-station cs en vanaf ns-station hs met tramlijn 1.

*In het Locov hebben zitting: Ministerie van Verkeer en Waterstaat, NS, ANWB, Consumentenbond, Chronisch zieken en Gehandicapten Raad Nederland, Fietsersbond, Landelijke Studentenvakbond, Ouderenorganisaties CSO en ROVER.*

in- of uitstappen, inmiddels gewend geraakt aan de huidige vertrektijden, respectievelijk IC-stops. Wij vinden dat u deze reizigers goed moet informeren. Dat geldt niet alleen op de stations langs de betrokken IC-verbindingen, maar ook in de trein en zowel vóór als na de ingangsdatum van de verandering ("let op: deze Intercity stopt niet in Driebergen-Zeist").

#### **4. Aanpassingen Almelo**

Wij juichen toe dat u mogelijkheden tot reistijdverkortung benut. Wel valt ons op, dat in sommige gevallen de bij Almelo gewonnen rijtijd op een ander deel van het traject verloren gaat. Voor reizigers van Almelo naar Enschede met de treinseries 1600/1700 en 7000 gaat de rit zodoende een minuut langer duren. Wij horen graag wat de oorzaak van deze rijtijdverlenging is. In omgekeerde richting vertrekken de treinen wel later uit Enschede en is er wel sprake van reistijdverkortung.

Gezien het feit dat tal van treinen 1, 2 of 3 minuten eerder vertrekken, moet u de reizigers in Twente in ieder geval goed informeren. Wij gaan er verder van uit, dat u de vertrektijden in Twente over ruim drie maanden niet opnieuw wijzigt. Mocht dit wel het geval zijn, dan ontgaat ons de urgentie van de huidige aanpassing en adviseren wij deze tegelijk met de jaardienstregeling 2010 in te voeren. Dit is immers het 'natuurlijke' communicatiemoment voor veranderingen in de dienstregeling van het openbaar vervoer.

#### **5/6. Punctualiteit en overige mutaties**

Vervroegen van vertrektijden is een verraderlijke wijziging, vooral wanneer deze tijdens de looptijd van de jaardienstregeling wordt ingevoerd. Een goede informatievoorziening vooraf, op het station en in de trein is hierbij wat ons betreft essentieel. Schriftelijke publicaties, zoals het spoorboekje, verliezen door deze tussentijdse wijzigingen onherroepelijk aan betrouwbaarheid. Wat ons betreft zou u en de spoorbranche wel wat kritischer mogen kijken naar de noodzaak om het hele jaar door aan de dienstregeling te blijven sleutelen.

Met vriendelijke groet,

DE CONSUMENTENORGANISATIES IN HET LOCOV,  
namens deze,



drs. G.B.M. Leers,  
voorzitter Locov