



LANDELIJK OVERLEG
CONSUMENTENBELANGEN
OPENBAAR VERVOER

Aan
drs. J.P.B. Huberts
Directievoorzitter NS Reizigers
Postbus 2025
3500 HA Utrecht

Contactpersoon	Doorkiesnummer
drs. A. Frerichs	070-351 9556
Datum	Bijlage
7 september 2009	-
Ons kenmerk	Uw kenmerk
Locov 2009/164	CC/PA/WS-498
Onderwerp	
Advies wijziging treinserie Rotterdam - Gouda - Amsterdam	

Geachte heer Huberts,

In uw brief van 31 juli 2009¹ vraagt u ons, de consumentenorganisaties in het Locov, advies over uw voorgenomen wijziging van de treinserie 4000. Wij geven graag gehoor aan uw adviesvraag. Ons advies vindt u hieronder terug. Wij zijn uiteraard bereid het advies nader toe te lichten.

Advies wijziging treinserie Rotterdam - Gouda – Amsterdam

U heeft het voornemen om de stoptreinserie (Amsterdam – Rotterdam via Gouda) de rest van dit dienstregelingjaar niet meer in Amsterdam Muiderpoort te laten stoppen, zodra de punctualiteit van deze treinserie onder de 70% daalt (in combinatie met een landelijke punctualiteit per week beneden 80%).

Wij hebben bezwaren van principiële, praktische en politieke aard tegen dit voornemen. Wat ons betreft, kan van deze maatregel geen sprake zijn. Onze bezwaren lichten wij hieronder toe.

Principieel bezwaar

Ons principiële bezwaar is dat u zich in de Vervoerconcessie, het Vervoerplan en het Spoorboekje heeft verplicht tot een aanbod van verplaatsingsmogelijkheden. Dit aanbod is nooit afhankelijk gesteld van punctualiteitscijfers voor de trein. Overmacht kan tijdelijk verhinderen dat NS haar aanbod realiseert, maar dan gaat het om uitzonderlijke situaties die redelijkerwijs niet zijn te voorzien. Het invallen van de herfst kan niet als uitzonderlijk en onvoorzienbaar worden beschouwd.

Uw reizigershandvest draagt als ondertitel: "Een duidelijk een betrouwbaar aanbod aan onze klanten." In het handvest wordt een: "duidelijk, voorspelbaar en comfortabel treinaanbod", gerekend tot datgene waar de reiziger bij NS op kan rekenen. Deze belofte uit uw handvest valt

¹ Locov 2009-140 adviesaanvraag wijziging treinserie Rotterdam - Gouda - Amsterdam

Secretariaat

Bezoekadres
Koningskade 4
2596 AA DEN HAAG

Postadres
Postbus 20906
2500 EX DEN HAAG

Telefoon (070) 351 8999
Telefax (070) 351 9393

Bereikbaar vanaf ns-station cs en vanaf ns-station hs met tramlijn 1.

In het Locov hebben zitting: Ministerie van Verkeer en Waterstaat, Nederlandse Spoorwegen, ANWB, Consumentenbond, Chronisch zieken en Gehandicapten Raad Nederland, Fietsersbond, Landelijke Studenten Vakbond LSVb, Ouderenorganisaties CSO en ROVER.

niet te rijmen met uw voornemen in de adviesaanvraag. In het consultatiedocument voor het vervoerplan voor 2010 laat u zich overigens (pagina 9) in vergelijkbare bewoordingen uit. Daarnaast is uw voornemen, zoals u zelf al vaststelt, in strijd met de Vervoerconcessie.

Praktisch bezwaar

Amsterdam Muiderpoort kent drie reisrichtingen. De serie 4000 is de enige treindienst, die dit station bedient naar/vanuit de zuidelijke reisrichting (eenmaal per halfuur). Dit betreft rechtstreekse verbindingen met stations als Amsterdam Amstel, Amsterdam Bijlmer ArenA, Breukelen en Rotterdam en overstapverbindingen naar o.a. Schiphol en de Intercity's richting Utrecht. Een reis van Amsterdam Muiderpoort naar bijvoorbeeld Amsterdam Bijlmer Arena gaat een half uur langer duren als per trein wordt omgereisd via Amsterdam Centraal. Met een overstapverbinding bus/metro is de reistijd 18 minuten langer. U verschuift het punctualiteitsprobleem op deze wijze naar de gebruikers van Amsterdam Muiderpoort. Voor reizigers met een NS-abonnement die uitwijken naar Amsterdam Amstel creëert de voorgenomen maatregel daarnaast ook een financieel nadeel, omdat deze reizigers de GVB-kilometers zullen moeten bijbetalen (tenminste wanneer zij geen stads-/streekabonnement hebben).

Politiek bezwaar

Station Muiderpoort ligt op één van de drie corridors waarop gestreefd wordt naar hoogfrequent spoorvervoer. Wij brengen dit advies uit in de week waarin u samen met ProRail experimenteert met 6 intercity's per uur tussen Amsterdam en Eindhoven en 6 sprinters tussen Utrecht en Geldermalsen. Op diezelfde corridor overweegt u nu het aantal treinen in Amsterdam Muiderpoort terug te brengen van 2 tot 0 per uur. Het signaal dat u hiermee afgeeft aan de samenleving is verwarrend.

Oplossing

Over een betere oplossingsrichting hoeven wij in feite niet meer te adviseren. Uit uw besluit over 'Robuust Amsterdam' van 25 augustus blijkt, dat u voor de dienstregeling 2010 al een andere oplossing heeft gevonden. Per 13 december a.s. vervalt de kritische koppeling van treinserie 4000 met treinserie 4500 (intercity Amsterdam - Enkhuizen). Deze wordt vervangen door een koppeling met de sprinter naar Uitgeest. Verder houdt u bij ProRail een capaciteitsaanvraag op tafel voor een kwartierbediening (in ieder geval in de spits) van Amsterdam Muiderpoort op de corridor Amsterdam – Breukelen, met als doel een klantattractief en transparant product.

Met vriendelijke groet,
DE CONSUMENTENORGANISATIES IN HET LOCOV,
namens deze,



drs. G.B.M. Leers