



NS Reizigers

Directie

Hoofdbouw IV
Laan van Puntenburg 100
Postbus 2025
3500 HA Utrecht
Nederland
www.ns.nl

21 SEP. 2009

LOCOV 2009/162

Aan de vertegenwoordigers van
consumentenorganisaties in het LOCOV

Datum 18 september 2009
Ons kenmerk CC/PA/WS-503
Onderwerp Besluit kleine wijzigingen dienstregeling per
7 september 2009

Telefoon 030 - 235 93 29
Telefax 030 - 235 61 93
e-mail wietze.smid@ns.nl

Geachte dames en heren,

Wij danken u voor uw reactie ¹ op onze adviesaanvraag kleine wijzigingen per 7 september 2009 ².

Op grond van uw advies besluiten wij als volgt:

1. Uitbreiding treinaanbod Eindhoven – 's-Hertogenbosch en Eindhoven Deurne

U stemt van harte in met de voorgestelde verbeteringen. NS besluit dan ook conform voorstel.

2.1 Opheffen van enkele voortreinen tussen Utrecht en Zwolle

U vraagt aandacht voor de monitoring van de gevolgen van het opheffen van trein 12557. NS volgt niet alleen de effecten van het opheffen van deze trein, maar ook van de overige treinen. Mocht daartoe aanleiding zijn, dan neemt NS het opnieuw rijden van de voortreinen zeker in overweging. Met het in acht nemen van voorgaande, besluit NS conform voorstel.

2.2 Knippen trein 7484 in Utrecht

U vraagt aandacht voor een ruime wachttijdregeling. De overstaptijd te Utrecht Centraal bedraagt 9 minuten, de aansluitende trein staat op hetzelfde perron. De planning is hiermee voldoende ruim. NS besluit conform voorstel.

3. Bediening Driebergen Zeist

De reizigers zijn middels de gangbare middelen (omroep en affiches) geïnformeerd over deze wijzigingen. NS besluit conform voorstel.

4. Mutaties in de treindiensten rondom Almelo

De rijtijdwinst kan helaas nog niet volledig geïncasseerd worden. De Cargovervoerders passen hun plannen niet aan per september, maar pas per december 2009.

¹ Uw kenmerk LOCOV 2009/162, d.d. 2 september 2009

² Ons kenmerk CC\PA\WS-500, d.d. 17 augustus 2009.



De Intercity's (IC's) kunnen nu wel eerder uit Almelo vertrekken, maar rijden vlak achter de Cargotreinen, en kunnen niet eerder aankomen in Hengelo. Voor reizigers die van Almelo met de IC naar Hengelo reizen, resulteert dit inderdaad in 2 minuten meer rijtijd. Reizigers die over Almelo reizen, ondervinden geen reistijdverlenging.

Het eerdere vertrek van de IC's uit Almelo bevordert de doorstroming op dit station, en maakt ook de rijtijdversnelling van de stoptrein Zwolle – Enschede (serie 7900) mogelijk.

De Sprinter Apeldoorn – Enschede (serie 7000) reed, noodgedwongen door de beperkte infracapaciteit, in een erg strakke dienstregeling. Nu de nieuwe infra gereed is, is het mogelijk om wat meer lucht in de dienstregeling te brengen. Dit is gerealiseerd door 1 minuut eerder uit Almelo te vertrekken, en de aankomsttijd te Hengelo gelijk te houden. Vanaf dienstregeling 2010 wijzigen de tijden in Twente nogmaals. Het invoeren van Ontknoop Amersfoort heeft positieve effecten op de reistijd, met name doordat ook goederenpaden aangepast worden. Hierdoor kunnen de IC's verder versnellen.

NS heeft gekozen om gedeeltelijk de effecten van "Almelo verdiept" in september in te voeren. De werkzaamheden waren reeds half juni gereed. Invoering per juni was te risicovol, wachten met de dienstregelingwijzigingen tot december zou voor de lokale markt moeilijk te begrijpen zijn.

NS besluit conform voorstel.

5. Kleine dienstregelingmutaties t.b.v. punctualiteit en onderhoudsrooster

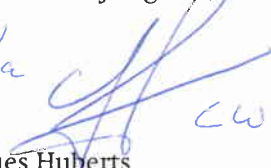
NS is in principe terughoudend met het tussentijds aanpassen van dienstregelingen daar waar aansluitingen van/naar andere treinen in het geding komen. Daar waar toch ingrijpen per saldo veel vertragingen kan voorkómen, of anderszins grote klantwinst oplevert, kiest NS er soms voor om een dienstregelingwijziging vervroegd in te voeren. In die gevallen (Arnhem/Nijmegen in april en Den Bosch/Tilburg in juni) begeleidt NS deze wijzigingen met veel communicatie en folders met aangepaste dienstregelingen. In beide gevallen is sprake geweest van forse punctualiteit- en klantverbeteringen (snellere reistijden/overstap).

Daar waar het gaat om aanpassingen ten behoeve van het onderhoud van de infrastructuur, is NS afhankelijk van de capaciteitstoedeling door ProRail.

Gegeven voorgaande toelichting besluit NS conform voorstel.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

b/a

CW Smalderus
Jacques Huberts
Directievoorzitter