

19 NOV. 2009

2009 / 206

Aan de vertegenwoordigers van
consumentenorganisaties in het LOGOV



NS Reizigers

Directie

Hoofdgebouw IV
Laan van Puntenburg 100
Postbus 2025
3500 HA Utrecht
Nederland
www.ns.nl

Datum 17 november 2009

Ons kenmerk CC\PA\WS-512

Onderwerp Besluit ontheffingsverzoeken dienstregeling 2010

Telefoon 030 - 235 7839

Telefax 030 - 235 6193

Geachte dames en heren,

Wij danken u voor uw reactie ¹ op onze adviesaanvraag ² inzake de met artikel 13 van de vervoersconcessie voor het Hoofdrailnet samenhangende ontheffingsverzoeken voor dienstregeling 2010.

Wij voegen uw adviezen, en onze daarop genomen besluiten, toe aan de ontheffingsverzoeken welke wij richten aan de Minister van Verkeer en Waterstaat.

Op grond van uw advies besluiten wij onderstaande punten, met uw positief advies, op te nemen in het aan de Minister van Verkeer en Waterstaat te richten ontheffingsverzoek (nummering conform adviesaanvraag en advies):

- 1.2 bediening station Amsterdam Science Park,
- 2.1 bediening station Eijsden,
- 2.2 bediening station Maarheeze,
- 3.1 eerste trein van Rotterdam Noord in de richting Rotterdam Alexander op zondagen
- 3.2 het rijden van twee treinen per uur van Rotterdam Centraal in de richting Rotterdam Noord op zondagmorgen en
- 4.1 eerste trein van Borne in de richting Almelo de Riet op zaterdag.

Punten waarbij u een voorbehoud plaatste of negatief adviseerde:

1.1: relatie Almere Oostvaarders – Lelystad Centrum.

U maakt een voorbehoud t.a.v. uw instemming t.a.v. punt 1.1: het niet voldoen aan de concessievoorwaarde dat ieder uur een trein gereden moet worden van Almere Oostvaarders in de richting Lelystad Centrum, hetgeen voor de klant tot effect heeft dat in de relatie Almere Oostvaarders – Lelystad Centrum omgereisd moet worden via Almere Buiten.

Een positief advies over dit onderdeel maakt u afhankelijk van:

- de realisatie van de toezegging van NS dat het chipkaartsysteem zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk bij het sluiten van de poortjes zodanig zal zijn aangepast, dat in gevallen waarin 'terugsteken' de toegestane reisroute is, de prijs wordt berekend als één reis zonder de omreiskilometers;

¹ Uw kenmerk LOGOV 2009/199, d.d. 29 oktober 2009

² Ons kenmerk CC\PA\WS-509, d.d. 23 oktober 2009



- het bieden van goed vindbare informatie over hoe te handelen bij 'terugsteken' als met de chipkaart wordt gereisd, zodat de reiziger geen hogere prijs betaalt dan voor een papieren kaartje.

Wij menen met de volgende maatregelen aan uw bezwaren tegemoet te komen: op de NS site plaatsen wij de volgende tekst:

"Overstappen op een andere NS-trein:

Stapt u over op een andere NS-trein, dan hoeft u niet uit en weer in te checken.

Reist u niet rechtstreeks van het begin- naar eindpunt maar neemt u een omweg via een ander station? Dan checkt u uit en weer in op dit tussenstation. Op deze regel zijn twee uitzonderingen:

1. Als u vanuit Arnhem richting Maarn/Rhenen/Veenendaal West reist (of vice versa), dan mag dat via Driebergen-Zeist.

2. Als u vanuit Lelystad Centrum naar Almere Oosvaarders reist (of vice versa), dan mag dat vanaf 13 december 2009 via Almere Buiten.

In deze twee specifieke situaties hoeft u dus niet tussentijds uit en weer in te checken."

Verder nemen we het terugsteken mee in de communicatie over de nieuwe dienstregeling. Dit betekent dat er aandacht aan wordt besteedt in de volgende middelen:

- regionaal persbericht
- website www.ns.nl
- gewijzigd treinverkeer posters op de stations.

NS besluit dit ontheffingsverzoek, met uw advies en onze reactie daarop, conform voorstel aan de Minister voor te leggen.

3.3: eerste verbinding op zaterdag van Breukelen naar Utrecht Centraal.

U adviseert negatief over punt 3.3, het later rijden van de eerste trein van Breukelen naar Utrecht Centraal op zaterdag. Dit omdat doorgaande reizigers reistijdverlenging ondervinden als zij gebruik willen maken van de stoptrein naar 's Hertogenbosch – Breda, of de Intercity naar Den Haag Centraal. NS is van mening dat dit een beperkt aantal klanten betreft (volgens onze gegevens betreft dit op een zaterdag ca. 6 reizigers), en verschilt met u van mening over uw standpunt dat dit nadeel groter is dan het nadeel van een niet patroonmatige vertrektijd van de eerste trein.

Wij besluiten dit ontheffingsverzoek, met uw negatief advies, op te nemen in de het ontheffingsverzoek.

4.2: later rijden laatste stoptrein Leeuwarden – Zwolle.

Ook adviseert u negatief op punt 4.2, het later rijden van de laatste stoptrein van Leeuwarden naar Zwolle (alle dagen van de week). Dit i.v.m. de verbroken aansluiting op de laatste bus van Heerenveen naar Gorredijk.

Naar aanleiding van uw advies heeft NS de dienstregeling van de betreffende trein heroverwogen en vervolgens aangepast conform uw voorstel. Met deze herstelde dienstregeling wordt bovendien voldaan aan de concessievoorwaarden. Dit item wordt daarom niet voorgelegd aan de Minister.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Jacques Huberts
Directievoorzitter