



LANDELIJK OVERLEG
CONSUMENTENBELANGEN
OPENBAAR VERVOER

Aan

Nederlandse Spoorwegen
drs. J.P.B. Huberts
Directievoorzitter NS Reizigers
Postbus 2025
3500 HA Utrecht

Contactpersoon
drs. A. Frerichs

Datum
29 oktober 2009

Ons kenmerk
Locov 2009/199

Onderwerp
Advies ontheffingsverzoeken dienstregeling 2010

Doorkiesnummer
070 3519556

Bijlage(n)
-

Uw kenmerk
CC\PAWS-509

Geachte heer Huberts,

In uw brief van 23 oktober 2009¹ vraagt u de consumentenorganisaties in het Locov advies over ontheffingsverzoeken voor de dienstregeling 2010, welke u bij het ministerie van Verkeer en Waterstaat wilt indienen. Het door u gevraagde advies vindt u hieronder terug.

Advies

Wij adviseren positief over de ontheffingsverzoeken in paragraaf 1.2, 2.1, 2.2, 3.1, 3.2 en 4.1. Het gaat in deze gevallen om dienstregelingwijzigingen die aansluiten bij de geaccepteerde uitgangssituatie van de dienstregeling 2004, behalve in het geval van Eijsden (2.1). De te verwachte wijziging van de concessie voor het hoofdrailnet lijkt ons de juiste gelegenheid om duidelijkheid te scheppen over de bedieningsplicht van dit station.

Ten aanzien van de ontheffingsverzoek 1.1 maken wij een voorbehoud. Over de ontheffingsverzoeken 3.3 en 4.2 adviseren wij negatief. Wij lichten dit hieronder toe.

- 1.1 Wij hebben eerder positief geadviseerd over de dienstregelingwijziging op de Flevolijn, inclusief het minder gewenste neveneffect van omreizen ('terugsteken') tussen Almere Oostvaarders en Lelystad. Sinds dit advies hebben wij meer zicht gekregen op de praktijk van het reizen met de chipkaart bij NS. Bij uit- en inchecken onderweg worden twee afzonderlijke reizen in rekening gebracht. Dit maakt veel uit in prijs. Een enkele reis Lelystad – Almere Oostvaarders met de chipkaart kost €3,00, met uit- en inchecken in Almere Buiten worden twee aparte reizen berekend en kost de verplaatsing €5,10. Wij gaan ervan uit de NS in dit geval niet de bedoeling heeft deze hogere prijs te berekenen. 'Terugsteken' als toegestane reisroute is een situatie die elders al bestaat. Op station Almere Buiten staan echter wel poortjes, zodat uit- en inchecken voor de hand ligt en te zijner tijd zelfs onvermijdelijk wordt. Ook hebben wij nergens voorlichting kunnen vinden dat de reiziger hierbij *niet* moet uit- en inchecken (terwijl hij dat bij een reisonderbreking

¹ Locov 2009/196, adviesaanvraag ontheffingsverzoeken dienstregeling 2010.

Secretariaat

Bezoekadres
Koningskade 4
2596 AA DEN HAAG

Postadres
Postbus 20906
2500 EX DEN HAAG

Telefoon (070) 351 8999
Telefax (070) 351 9393

Bereikbaar vanaf ns-station cs en vanaf ns-station hs met tramlijn 1.

In het Locov hebben zitting: Ministerie van Verkeer en Waterstaat, NS, ANWB, Consumentenbond, Chronisch zieken en Gehandicapten Raad Nederland, Fietsersbond, Landelijke Studentenvakbond, Ouderenorganisaties CSO en ROVER.

of een via-reis juist *we/* moet doen). NS scheidt daarmee een situatie die uitlokt dat chipkaartreizigers tussen Almere Oostvaarders en Lelystad teveel gaan betalen. Wij maken ons positieve advies over dit onderdeel van uw ontheffingsonderzoek daarom afhankelijk van:

- a) uw toezegging dat het chipkaartsysteem zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk bij het sluiten van de poortjes zodanig zal zijn aangepast, dat in gevallen waarin 'terugsteken' de toegestane reisroute is, de prijs wordt berekend als één reis zonder de omreiskilometers;
- b) het direct zorgen voor goed vindbare informatie over hoe te handelen bij 'terugsteken' als met de chipkaart wordt gereisd, zodat de reiziger geen hogere prijs betaalt dan voor een papieren kaartje.

3.3 Op zaterdag vertrekt de eerste trein van Maarssen naar Utrecht nu om 6.58. U wilt de vertrektijd op 7.05 stellen omdat de vertrektijd dan de vaste patroontijd volgt. Wij vinden het op zichzelf een goed streven om vaste patroontijden aan te houden. Dit betekent echter wel, dat vanuit Maarssen de eerste aankomstmogelijkheid op zaterdag in de stations richting Den Bosch, Breda en Den Haag 10 tot 30 minuten later wordt. Wij vinden dit nadeel groter dan het nadeel van een niet-patroonmatige vertrektijd van de eerste trein. Wij adviseren daarom de huidige vertrektijd te handhaven.

4.2 Door het 'uit patroon brengen' van de laatste trein Leeuwarden-Zwolle gaat in Heerenveen de aansluiting op Qbuzz-lijn 10 naar Gorredijk verloren. Wij vinden dit ongewenst, vooral het verbreken van de busaansluiting. Wij adviseren daarom de huidige vertrektijd te handhaven.

Met vriendelijke groet,

DE CONSUMENTENORGANISATIES IN HET LOCOV,
namens deze,



drs. G.B.M. Leers,
voorzitter Locov