

- 1 FEB. 2010

LOCOV 2010/30



NS Reizigers

Directie

Hoofdgebouw IV
 Laan van Puntenburg 100
 Postbus 2025
 3500 HA Utrecht
 Nederland
www.ns.nl

Aan de vertegenwoordigers van
 consumentenorganisaties in het LOCOV

Datum 28 januari 2010
Ons kenmerk CC/PA/WS-523
Onderwerp Mogelijkheid om cross platform van Utrecht naar
 Amsterdam Bijlmer Arena te verplaatsen

Telefoon 030 - 235 93 29
Telefax 030 - 235 61 93
E-mail wietze.smid@ns.nl

Geachte dames en heren,

Op 7 januari jl. spraken we met u tijdens een extra ingelast themaoverleg over het feit dat vanaf wijzigingsblad februari 2010 de treindienst te Utrecht Centraal in fasen een perronspoor minder ter beschikking heeft. Dit hangt samen met de NSP-verbouwing van Utrecht Centraal. We hebben met u gesproken over de lastige afwegingen/dilemma's tussen enerzijds het bieden van cross-platform aansluitingen (wat leidt tot klantgemak en overstapgemak) en anderzijds de robuustheid van de treindienst.

U gaf ons tijdens het overleg ter overweging om de cross-platform aansluiting van Utrecht Centraal naar Amsterdam Bijlmer Arena te verplaatsten. Zoals ontvangt u hierbij een overzicht van de mogelijkheden en bij-effecten van het verplaatsen van de cross-platform aansluiting 800-3100 en 3000-3500 van Utrecht Centraal naar Amsterdam Bijlmer Arena.

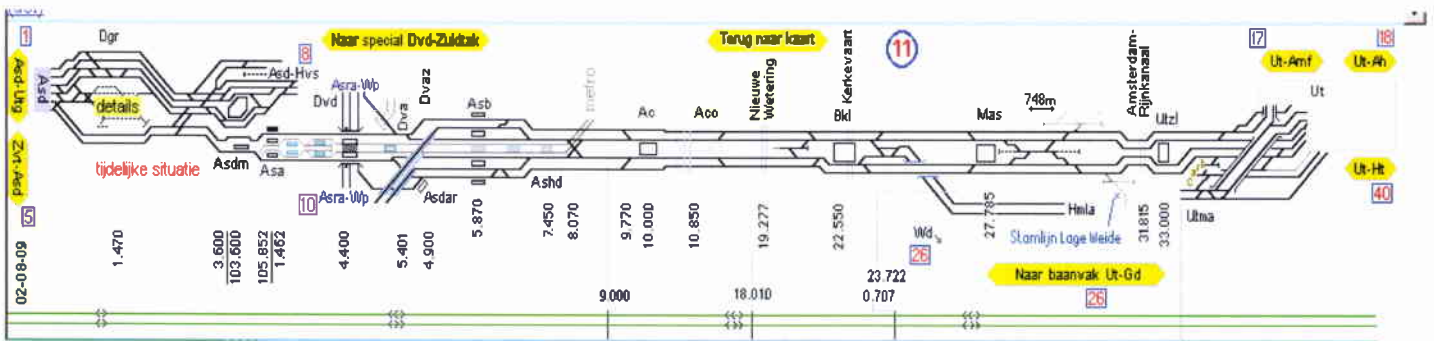
De treinen naar Schiphol kunnen in Amsterdam Bijlmer Arena maar op 1 spoor vertrekken. Om in Amsterdam Bijlmer Arena de cross-platform overstap te kunnen maken, moeten daarom de IC's richting Amsterdam Centraal in Amsterdam Bijlmer Arena halteren op de stoptreinsporen. Om dat te bereiken moeten deze IC's voor Abcoude naar de stoptreinsporen (zie ook onderstaande baanvak-tekening).

Omdat de stoptreinen richting Amsterdam Centraal tussen Abcoude en Amsterdam Bijlmer Arena worden ingehaald door de IC's richting Amsterdam, moeten deze stoptreinen in Amsterdam Bijlmer Arena dan halteren op de IC-sporen. Om überhaupt op deze IC-sporen te kunnen komen, moet de stoptrein direct na Abcoude door het wissel naar de IC-sporen. Vervolgens kan deze stoptrein dan niet langs het perron in Amsterdam Holendrecht komen.

Afgezien van bovenstaande onmogelijkheid om de stoptrein in Holendrecht te laten stoppen, zou het verwisselen en gedeeltelijk zelfs over 1 spoor laten rijden (in Abcoude) van IC's en stoptreinen/goederen richting Amsterdam, zodanig veel afhankelijkheden creëren dat dit grote effecten op de treindienst zou hebben (los van de vraag of dit al fatsoenlijk in te plannen is). Daarnaast zou de IC naar Amsterdam en verder dan in ieder geval 4-5

minuten vertraagd moeten worden om in Amsterdam Bijlmer Arena op de aansluiting te wachten. Die vertraging/reistijdverlenging geldt dan voor alle reizigers naar Amsterdam Amstel, Amsterdam Centraal en verder. De (met deze aansluiting geholpen) overstappers in Amsterdam Bijlmer Arena zouden hier maar een zeer klein deel van zijn.

Conclusie: het verplaatsen van de cross-platform aansluiting naar Amsterdam Bijlmer Arena is niet mogelijk zonder andere klantengroepen zwaar te treffen (stoptreinreizigers, alle andere IC-reizigers naar Amsterdam Centraal en verder) en zou ook leiden tot een ernstige verknoping van de treindienst.



Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Jacques Huberts
Directievoorzitter