



LANDELIJK OVERLEG
CONSUMENTENBELANGEN
OPENBAAR VERVOER

Aan
Nederlandse Spoorwegen
drs. J.P.B. Huberts
Directievoorzitter NS Reizigers
Postbus 2025
3500 HA Utrecht

Contactpersoon	Doorkiesnummer
drs. A. Frerichs	070 3519556
Datum	Bijlage(n)
11 juni 2010	-
Ons kenmerk	Uw kenmerk
Locov 2010/101	CC\PA\WS-533
Onderwerp	
Advies wijzigingen dienstregeling derde kwartaal 2010	

Geachte heer Huberts,

In uw brief van 27 mei 2010¹ vraagt u de consumentenorganisaties in het Locov advies over een aantal wijzigingen in de dienstregeling van 2010. De door u voorgestelde wijzigingen wilt u op 13 juni a.s. realiseren. Het door u gevraagde advies, waarin wij de volgorde van uw adviesaanvraag volgen, vindt u hieronder terug.

Advies consumentenorganisaties

1. Opening station Maarheeze

Wij adviseren positief over dit voornemen.

2. Punctualiteitsmaatregelen

Wij vinden het niet eenvoudig om een zinnig advies te geven over de vele kleine tussentijdse mutaties in aankomst- en vertrektijden. Een betere treinpunctualiteit is niet in alle gevallen een verbetering voor de reizigers. Reizigers halen niet-officiële aansluitingen in sommige gevallen wat vaker of ze missen hem. Een vroegere vertrektijd kan sommige regelmatige reizigers verrassen. Wij verwachten geen grote problemen omdat de verschuivingen in bijlage 2 van de adviesaanvraag gering zijn.

¹ Locov 2010/097, Aanvullende adviesaanvraag en informatie m.b.t. dienstregeling ingaande 13 juni 2010.

Secretariaat

Bezoekadres
Koningskade 4
2596 AA DEN HAAG

Postadres
Postbus 20906
2500 EX DEN HAAG

Telefoon (070) 351 8999
Telefax (070) 351 9393

Bereikbaar vanaf ns-station cs en vanaf ns-station hs met tramlijn 1.

In het Locov hebben zitting: Ministerie van Verkeer en Waterstaat, NS, ANWB, Consumentenbond, Chronisch zieken en Gehandicapten Raad Nederland, Fietsersbond, Landelijke Studentenvakbond, Ouderenorganisaties CSO en ROVER.

3. Vakantiedienstregeling

Wij vinden het plezierig dat enkele spitstreinen, die in de zomervakantie zouden vervallen, toch kunnen blijven rijden. Wij adviseren u de vaste gebruikers van deze treinen hierop attent te maken. Wellicht door middel van aanplakbiljetten op de desbetreffende stations.

Daarnaast informeert u ons over de beperking van de treindienst Maastricht-Brussel in juli/augustus. De meeste treinen rijden dan niet verder dan Luik, waardoor de reistijd naar/van Brussel aanzienlijk toeneemt. Omdat het een internationale treindienst betreft, kunnen wij hierover niet adviseren. Bovendien heeft de NMBS haar besluit al genomen. Wij betreuren deze inkrimping van de dienstregeling wel, omdat de treindienst Maastricht-Brussel mede gericht is op de recreatieve markt in de zomermaanden. Daarbij achten wij een transparante dienstregeling essentieel voor de attractiviteit van een treindienst.

4. Onderhoud

De extra wachttijd van de Intercity in Weert en de verdere aanpassingen leiden tot veel extra reistijd voor reizigers naar Zuid-Limburg. Dit vanwege de lange wachttijd van de Intercity in Weert en het vervallen van veel aansluitingen. De gevolgen, ook al zijn ze wellicht onvermijdelijk, vinden wij zeer ingrijpend. Wij adviseren NS de reizigers hierover uitgebreider dan normaal te informeren, ook door middel van folders met uitleg en de gewijzigde dienstregelingen. De laatste reismogelijkheden van de dag mogen door verbroken aansluitingen niet vervallen. Wij horen graag van u, welke maatregelen NS en Veolia hiervoor treffen.

5. Verbeteren aansluiting Bijlmer Arena

Wij adviseren positief over dit voornemen.

6. Correctie spoorboekje

U vraagt advies over een correctie van het spoorboekje en wel het opheffen van een ten onrechte opgenomen Intercity 2189 tussen Roosendaal vertrek 0.16 uur en Vlissingen aankomst 1.08 uur. Deze maatregel heeft in onze ogen een principiële en een praktische kant.

De rit betreft op papier de laatste reismogelijkheid van de dag naar Zeeland. Deze mogelijkheid heeft de afgelopen jaren op dat tijdstip weliswaar niet bestaan, maar het tijdstip is ook niet zó ongebruikelijk dat een niet-regelmatige treinreiziger naar Zeeland een fout zou moeten vermoeden. Het verschil met de eigenlijk door NS beoogde laatste trein bedraagt een half uur. Het spoorboekje is de afgelopen jaren door de vele tussentijdse wijzigingen een steeds minder betrouwbare bron van informatie voor de reiziger geworden. Mensen zoeken steeds vaker hun verbinding in de reisplanner op. Dit neemt echter niet weg dat NS tienduizenden spoorboekjes heeft verkocht (geldig tot december 2010), waarin staat dat de laatste trein van Roosendaal naar Vlissingen om 0.16 gaat. Vanuit principieel oogpunt kan deze publicatie voor NS niet geheel vrijblijvend zijn, zeker wanneer het om eerste en laatste verbindingen gaat. Wij vernemen dan ook graag, wat NS van plan is te doen voor reizigers die zich op grond van het spoorboekje melden voor deze trein (Intercity 2189).

De werkelijke laatste trein naar Vlissingen (12185) sluit niet aan op een trein uit de richting Rotterdam. Vanuit praktisch oogpunt is de werkelijke laatste verbinding vanuit de Randstad met Zeeland daardoor niet bepaald aangenaam. De reizigers moeten 34 minuten wachten in Roosendaal. Wij vinden een verbetering in deze situatie dringend gewenst. Wij adviseren Intercitytrein 2187, die nu in Dordrecht eindigt om 23.16 uur, te laten doorrijden naar Roosendaal.

Op deze manier wordt een aansluiting gerealiseerd op stoptrein 12185 naar Vlissingen. Deze oplossing is voor de reizigers toekomstvast, omdat na de geplande dienstregelingomslag op de Oude Lijn (bij de volledige ingebruikneming van de HSL-Zuid) trein 2187 ook de dagelijkse laatste verbinding naar Vlissingen zal zijn.

Wij adviseren u, de onbedoelde laatste trein 2189 niet eerder te schrappen dan wanneer de werkelijke laatste reismogelijkheid vanuit de Randstad naar Zeeland is verbeterd, zoals wij hierboven hebben verwoord.

Met vriendelijke groet,

DE CONSUMENTENORGANISATIES IN HET LOCOV,
namens deze,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'G.B.M. Leers'. The signature is stylized with a large initial 'G' and a long horizontal stroke extending to the right.

drs. G.B.M. Leers,
voorzitter Locov