

Aan  
Nederlandse Spoorwegen  
drs. J.P.B. Huberts  
Directievoorzitter NS Reizigers  
Postbus 2025  
3500 HA Utrecht

Contactpersoon	Doorkiesnummer
drs. A. Frerichs	070 3519556
Datum	Bijlage(n)
30 augustus 2010	-
Ons kenmerk	Uw kenmerk
Locov 2010/142	CC\PA\WS-542
Onderwerp	
Advies wijzigingen dienstregeling vierde kwartaal 2010	

Geachte heer Huberts,

In uw brief van 11 augustus 2010<sup>1</sup> vraagt u de consumentenorganisaties in het Locov advies over een aantal wijzigingen in de dienstregeling van 2010. De door u voorgestelde wijzigingen wilt u op 6 september a.s. realiseren. Het door u gevraagde advies, waarin wij de volgorde van uw adviesaanvraag volgen, vindt u hieronder terug.

## **Advies consumentenorganisaties**

### **1. Elke 10 minuten een trein**

Wij hebben geen verdere opmerkingen over dit punt.

### **2. Punctualiteitsmaatregelen**

#### **Serie 2200**

We constateren dat de aansluiting van de serie 2200 op de treinserie 4000 komt te vervallen door de latere aankomst in Rotterdam Centraal. In de meeste gevallen levert dat een extra reistijd op van 5 minuten. Op korte afstanden vinden wij dat relatief veel. 's Avonds laat (na 23.30 uur) is de extra reistijd nog beduidend langer. Het alternatief voor trein 2291, die 1 minuut te laat in Rotterdam C aankomt voor een officiële aansluiting is trein 5189 die (bijvoorbeeld) 23 minuten eerder uit Delft vertrekt.

We adviseren een oplossing te zoeken om langere overstaptijden te voorkomen, en in ieder geval voor trein 2291 en 2293 een oplossing te zoeken.

---

<sup>1</sup> Locov 2010/133, Aanvullende adviesaanvraag en informatie m.b.t. dienstregeling ingaande 6 september 2010.

Secretariaat

Bezoekadres  
Koningskade 4  
2596 AA DEN HAAG

Postadres  
Postbus 20906  
2500 EX DEN HAAG

Telefoon (070) 351 8999  
Telefax (070) 351 9393

Bereikbaar vanaf ns-station cs en vanaf ns-station hs met tramlijn 1.

*In het Locov hebben zitting: Ministerie van Verkeer en Waterstaat, NS, ANWB, Consumentenbond, Chronisch zieken en Gehandicapten Raad Nederland, Fietsersbond, Landelijke Studentenvakbond, Ouderenorganisaties CSO en ROVER.*

### **Serie 7900**

Wij zijn positief over de lange kering van de serie 7900 in Enschede, die deze wijziging impliceert. Hierdoor zal de punctualiteit fors verbeteren. Daarnaast zal het één minuut later rijden van de serie 7900 richting Enschede in overeenstemming zijn met de werkelijkheid, omdat de stoptrein in de praktijk regelmatig met een lichte vertraging rijdt. Ook zal de overstap vanuit de IC 1600/1700 op de stoptrein 7900 bij een vertraging van de intercity vaker gehaald worden, omdat de stoptrein minder snel voor de intercity zal worden gezet. Wij betreuren wel dat een mooie kwartierligging van de stoptreinen Enschede – Wierden v.v. door de verschuivingen verder weg komt te liggen.

Wij adviseren daarom positief over de voorgestelde maatregelen en willen we aandringen om aanvullende maatregelen te nemen die een mooie kwartierligging en een betere aansluiting in Nijverdalen dichterbij brengen.

Wij willen hierbij nog een voorbehoud maken. Wij hebben de behoefte om [binnen Twente](#) onze regionale consumentenvertegenwoordigers in het ROCOV te consulteren over de (on)wenselijkheden van patroonveranderingen in de IC- en stoptreinpatronen. Wij willen over de wensen m.b.t. regelmatige spreiding van treindiensten op de hoofdas in Twente graag de mogelijkheid voorbehouden om bij een volgende gelegenheid tot dienstregelingaanpassing nader te adviseren.

### **Serie 3900**

Wij adviseren positief op de voorgestelde wijziging.

### **3. Voorgestelde verbeteringen**

Wij adviseren positief over de verbeteringen in paragraaf 3. Bij punt 3.3, de extra verbinding op zondagavonden naar Groningen, stellen wij als voorwaarde dat dan ook richting Leeuwarden voldoende zitplaatscapaciteit geboden wordt.

### **4. Infra-beperkingen**

Wegens de verminderde beschikbaarheid van perroncapaciteit in Utrecht worden twee voortreinen tussen Utrecht en Zwolle opgeheven en worden vier Intercity's van Leeuwarden naar Rotterdam in Utrecht 'geknipt'. In de laatstgenoemde gevallen zullen de reizigers in Utrecht helaas naar een ander perron moeten. In de eerstgenoemde gevallen kan dit worden vermeden door niet in Utrecht, maar in Gouda over te stappen (wat de reisplanner dan ook zal adviseren). Dit betekent een extra belasting van de Intercity's Den Haag – Utrecht vanaf Gouda. Wij adviseren hiermee rekening te houden bij de inzet van treincapaciteit. Voor reizigers die 's ochtends van Rotterdam naar Leeuwarden reizen, veroorzaakt de wijziging ongerief en extra vertragingrisico: de gebruikers van de rechtstreekse Intercity's van 7.35 en 8.05 moeten namelijk vanaf 6 september twee-, respectievelijk driemaal overstappen. Daarom adviseren wij NS de rechtstreekse verbindingen te herstellen zodra de werkzaamheden in Utrecht klaar zijn.

Met vriendelijke groet,

DE CONSUMENTENORGANISATIES IN HET LOCOV,  
namens deze,



drs. G.B.M. Leers,  
voorzitter Locov