



NS Reizigers

Directie

Hoofdgebouw IV
Laan van Puntenburg 100
Postbus 2025
3500 HA Utrecht
Nederland
www.ns.nl

Aan de vertegenwoordigers van
consumentenorganisaties in het LOCOV

LOCOV
Verkeers- en Waterstaat

18 NOV. 2010

2010/184

Datum 16 november 2010
Ons kenmerk CC/PA/WS-557
Onderwerp Concessie-verzoeken drgl 2011

Telefoon 030 - 235 7839
Telefax 030 - 235 6193

Geachte vertegenwoordigers van de consumentenorganisaties,

Voor dienstregeling 2011 willen wij voor de hieronder vermelde onderdelen ontheffing vragen van de concessievoorwaarden zoals gesteld in artikel 13 t.a.v. de minimale bediening van de stations (Bedoeld artikel is als bijlage 2 toegevoegd). Deze informatie zal ook gedeeld worden met het LOCOV.

De dienstregeling 2011 is reeds met regionale vertegenwoordigers van IPO en SKVV besproken. De belangrijkste veranderingen in de nieuwe dienstregeling zijn in de bijlage 1 terug te vinden. Het ontheffingsverzoek is een logische consequentie van de reeds vastgestelde dienstregeling.

Omdat de dienstregeling 2011 beperkt aangepast is, is ook het aantal ontheffingsverzoeken relatief laag.

NS zal uw reactie opnemen in het ontheffingsverzoek aan de Minister van Infrastructuur, Ruimtelijke ordening en Milieu.

Als gevolg van het wijzigingsbesluit d.d. 21 juni 2010 met kenmerk VENW/DGMO-2010/5636, geldt voor dienstregeling 2011 de dienstregeling 2007 als referentie.

Voor mutaties welke in dienstregeling 2011 in negatieve zin afwijken van dienstregeling 2010, maar per saldo voor de klant wel beter zijn dan in dienstregeling 2007, wordt geen ontheffing gevraagd.

Uiteraard worden al deze gevallen wel geïnventariseerd in de aanvraag welke naar de Minister wordt gestuurd. Dit overzicht kan, indien u dit wenst, nagezonden worden.

Graag ontvangen wij uw reactie z.s.m. retour, opdat we deze mee kunnen nemen in de brief aan de Minister.

Ontheffingsverzoeken.

1. Algemeen.

Voor kleine afwijkingen (kleiner dan 5 minuten), en voor zaken waarvoor in het verleden ontheffing is verleend, vragen we een generaal pardon.

2. Specifieke gevallen.

Artikel 13 geeft aan dat de eerste trein(en) gereden moeten worden in de periode van 6.00 t/m 7.00 uur.

In dienstregeling 2011 wil NS ontheffing vragen voor de hieronder beschreven, t.o.v. dienstregeling 2010, nieuwe situaties.



2.1 In de regio Oost- Noord Oost Nederland:

In de relatie van *Arnhem Presikhaaf* in de richting Arnhem Velperpoort wil NS op zaterdag de vertrektijd van de eerste trein wijzigen in 7.01 uur (was 7.00 uur).

2.2 In de regio Zuid:

In de relatie van *Geleen Oost* in de richting Sittard wil NS op zaterdag de vertrektijd van de eerste trein wijzigen in 7.01 uur (was 6.58 uur).

2.3 In de regio Midden – Randstad Zuid:

Het in dienstregeling 2011 te openen nieuwe station *Houten Castellum* wordt bediend met de Sprinterdienst waarmee ook de omliggende stations Houten en Culemborg bediend worden. In relatie tot artikel 13 heeft dit tot gevolg dat hieraan in de richting Houten niet voldaan wordt op zaterdagen (eerste trein vertrekt om 7.20 uur) en op zondag (eerste trein vertrekt 8.20 uur). In de richting Culemborg wordt op zondag niet voldaan (eerste trein vertrekt om 7.23 uur).

3. Effect uitsluiten nachtnet-treinen.

De toevoeging aan artikel 13, eerste lid, waarin gesteld wordt dat nachtnetprestaties niet meewegen in de bepaling of aan het minimumbedieningsniveau wordt voldaan, heeft de hieronder beschreven gevolgen.

3.1 In de regio Midden – Randstad Zuid:

Voor *Gouda* wordt op zondagen in 2011 niet meer voldaan aan artikel 13.

De eerste niet nachtnet-trein richting Gouda Goverwelle vertrekt op zondag 7.49 uur (was in referentiejaar 2007: 7.45 uur), en in de richting Nieuwerkerk a/d IJssel om 7.42 uur (was in 2007: 7.46 uur).

Voor *Rotterdam Centraal* is dit van toepassing voor de eerste treinen op zondag in de richting Rotterdam Noord, de eerste twee niet nachtnet-treinen rijden in dienstregeling 2011 om 7.25 resp. 7.35 uur (was in referentiejaar 2007: 7.20 resp. 7.32 uur).

Voor *Utrecht Centraal* is dit van toepassing voor de eerste treinen op zondag in de richting *Utrecht Terwijde*, de eerste twee niet nachtnet-treinen rijden in dienstregeling 2011 om 7.12 resp. 7.26 uur (was in referentiejaar 2007: 7.17 resp. 7.26 uur).

Aangezien het bedieningspatroon in 2011 zonder nachtnet-treinen (nagenoeg) vergelijkbaar is als in het referentiejaar 2007, gaat NS er vanuit dat hiervoor geen ontheffing gevraagd hoeft te worden.

Voor *Utrecht Centraal* is dit ook van toepassing voor de eerste treinen op zondag in de richting *Utrecht Zuilen*, de eerste twee niet nachtnet-treinen rijden in dienstregeling 2011 om 7.10 resp. 7.40 uur (gelijk aan situatie in 2010).

Voor *Leiden Centraal* in de richting De Vink rijdt de eerste niet nachtnet-trein in de richting De Vink in 2011 om 7.04 uur, de tweede om 7.18 uur (gelijk aan de situatie in 2010).

Omdat in dienstregeling 2011 de bediening van de stations Utrecht Centraal in de richting Utrecht Zuilen, en die van Leiden Centraal in de richting De Vink feitelijk niet wijzigt, doet NS een beroep op de geest van het gestelde in artikel 13, lid 3b: “het station wordt op een zodanige wijze bediend met ander openbaar vervoer dan per trein dat daardoor een voorzieningenniveau wordt geboden dat vergelijkbaar is met het niveau volgens het eerste lid”. (De nachtnet-treinen ziet NS in dit kader als “ander openbaar vervoer”).



3.2 In de regio Randstad Noord:

De toevoeging aan artikel 13, eerste lid, waarin gesteld wordt dat nachtnetprestaties niet meewegen in de bepaling of aan het minimumbedieningsniveau wordt voldaan, betekent dat voor *Amsterdam Centraal* in de richting Amsterdam Muiderpoort op zondagen in 2011 niet meer voldaan wordt aan artikel 13.

De eerste nietnachten-trein in de richting Amsterdam Muiderpoort rijdt in 2011 om 7.18 uur, de tweede om 7.26 uur (in 2010 was dit 7.18 en 7.29 uur). Omdat in de praktijk de bediening feitelijk niet wijzigt, doet NS een beroep op de geest van het gestelde in artikel 13, lid 3b: "het station wordt op een zodanige wijze bediend met ander openbaar vervoer dan per trein dat daardoor een voorzieningenniveau wordt geboden dat vergelijkbaar is met het niveau volgens het eerste lid". (De nachtnet-treinen ziet NS in dit kader als "ander openbaar vervoer".)

Ik vertrouw erop dat ik u hiermee voldoende informatie gegeven heb om tot een mening te komen over de ontheffingsverzoeken van NS voor dienstregeling 2011. Graag zien wij uw reactie op korte termijn tegemoet. Wij zullen deze, zoals gezegd, opnemen in het ontheffingsverzoek zoals dat aan het ministerie van Infrastructuur, Ruimtelijke Ordening en Milieu wordt verstuurd.

Met vriendelijke groet,

Jacques Huberts
Directievoorzitter



Bijlage 1

Belangrijkste veranderingen met ingang van 12 december 2010

De dienstregeling 2011 is geldig van 12 december 2010 tot en met 10 december 2011.

Nieuw station:

Emmen Zuid

Dit station ligt tussen Nieuw Amsterdam en Emmen. Tweemaal per uur stopt extra de Sneltrain Zwolle–Emmen in beide richtingen.

Gesloten station:

Emmen Bargeres

Dit station tussen Nieuw Amsterdam en Emmen is vervallen.

Naamswijziging:

Met ingang van 12 december 2010 is onderstaande stationsnaam gewijzigd.
Tilburg West wordt Tilburg Universiteit.

Algemene veranderingen:

Houten Castellum

Dit station is aangesloten op het spoorwegnet. Tweemaal per uur stopt de stoptrein Utrecht Centraal–Tiel en tweemaal per uur de stoptrein Utrecht Centraal–'s-Hertogenbosch–Breda in beide richtingen.

Uitgeest–Amsterdam Centraal–Utrecht Centraal–Rhenen

De Sprinter **van** Uitgeest–Amsterdam Centraal–Utrecht Centraal **naar** Rhenen stopt tijdens de spitsuren ook in Amsterdam Muiderpoort en Amsterdam Amstel.

Nachtnet Tilburg–'s-Hertogenbosch

De proefperiode van het Nachtnet wordt niet gecontinueerd hierdoor rijden er geen Nachtnet-treinen meer op het traject Tilburg–'s-Hertogenbosch in beide richtingen.

Nachtnet Utrecht Centraal–'s-Hertogenbosch–Eindhoven–Tilburg–Breda–Rotterdam Centraal

In de nachten van vrijdag/zaterdag en zaterdag/zondag rijdt éénmaal per uur een Nachtnet-trein op het traject Utrecht Centraal–Eindhoven–Rotterdam Centraal in beide richtingen.

Vakantiedienstregeling 2011

In de vakantieperiodes rijden minder treinen.

- De kerstvakantieperiode is van 22 december tot en met 31 december 2010.
- De voorjaarsvakantieperiode is van 30 april tot en met 6 mei.
- In de zomer wordt de treindienst aangepast in de periode van 4 juli tot en met 2 september.

Vervoerconcessie voor het hoofdrailnet

Artikel 13: Minimale bediening van stations.

1. De door NS jaarlijks op te stellen dienstregeling, alsmede tussentijdse structurele wijzigingen van de dienstregeling voldoen minimaal aan de volgende eisen, voorzover dit ook het geval was in de dienstregeling 2007 (NB: dit is een mutatie; eerder was dienstregeling 2004 de referentie):

a. NS bedient gedurende de dagperiode van 06.00-24.00 uur, anders dan met het nachtnet (NB: dit laatste is nieuw toegevoegd):

1°. de 'grote' stations, vermeld in bijlage B (niet bijgevoegd): twee keer per uur in iedere richting;

2°. de 'overige' stations, vermeld in bijlage A (niet bijgevoegd), en de stations, bedoeld in artikel 2, tweede lid, onder b (betreft nieuwe stations): twee keer per uur in iedere richting in de spits en een keer per uur in iedere richting buiten de spits;

b. het is NS toegestaan jaarlijks op 31 december vanaf 20.00 uur tot 1 januari 10.00 uur geen treinen te rijden.

2. Een uur als bedoeld in het eerste lid, onderdeel a, onder 1° en 2°, omvat elk willekeurig interval van 60 minuten, waarbij in incidentele gevallen dit interval kan uitlopen tot een maximum van 65 minuten.

3. Op verzoek van NS kan de minister ontheffing verlenen van het eerste lid. Aan een ontheffing kunnen voorschriften worden verbonden. Een ontheffing kan onder beperkingen worden verleend. Voordat NS om ontheffing verzoekt, stelt zij consumentenorganisaties en de betrokken decentrale overheden in de gelegenheid om advies uit te brengen. Een verzoek om ontheffing gaat vergezeld van de uitgebrachte adviezen.

Het verzoek wordt onder meer getoetst aan de in artikel 6 beschreven zorgplicht en aan de volgende criteria:

a. het aantal reizigers per uur per richting, gemiddeld over een periode van een jaar, is tijdens de spits op weekdays kleiner dan 25 en is voor de overige periodes kleiner dan 10;

b. het station wordt op een zodanige wijze bediend met ander openbaar vervoer dan per trein dat daardoor een voorzieningenniveau wordt geboden dat vergelijkbaar is met het niveau volgens het eerste lid;

c. een station wordt verplaatst over een afstand van maximaal 5 kilometer gericht op een betere situering van het station ten behoeve van een betere ontsluiting;

d. een station als bedoeld in artikel 2, tweede lid, onder b, waarbij op het moment van instemming van de minister met de aanleg, is vastgesteld dat deze bij bediening overeenkomstig het eerste lid structureel niet kostendekkend te exploiteren is.