

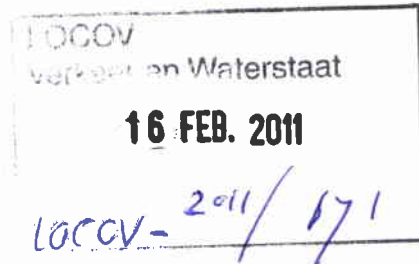


NS Reizigers

Directie

Hoofdgebouw IV
Laan van Puntenburg 100
Postbus 2025
3500 HA Utrecht
Nederland
www.ns.nl

Aan de vertegenwoordigers van
consumentenorganisaties in het LOCOV



Datum 11 februari 2011

Ons kenmerk CC/PA/WS-564

Onderwerp Adviesaanvraag basisuurpatronen Dienstregeling
2012

Telefoon 030 - 235 93 29

Telefax 030 - 235 61 93

Geachte dames en heren,

Met veel genoegen bied ik u de voorstellen ter verbetering van de dienstregeling aan die NS Reizigers (hierna "NS") wil invoeren per 11 december 2011.

Wijzigingen in de dienstregeling komen voort uit het stimuleren van rendabele groei door meer klanten te trekken door verbeteringen door te voeren in het treinproduct, en/of door het accommoderen van groei die door autonome ontwikkelingen zoals economische groei ontstaat.

De voorgenomen wijzigingen per dienstregeling 2012 zijn gericht op het verbeteren van het vervoersaanbod, zodat nog meer klanten voor de trein kiezen.

In de adviesaanvraag over dienstregeling 2007 (CC/PA/KK-333, d.d. 13 januari 2006) is de fasering van Ontwerp 2007 inzichtelijk gemaakt door het eindbeeld, te weten dienstregeling 2009, op te nemen. Door vertraging van de indienststelling van de HSL-Zuid is het eindbeeld nu voorzien in de dienstregeling 2012 en om die reden ook ter informatie in deze adviesaanvraag opgenomen.

1. Voorgestelde wijzigingen per dienstregeling 2012

In bijlage 1 zijn alle voorziene wijzigingen die relevant zijn voor dienstregeling 2012 opgenomen. Deels betreft het nieuwe wijzigingen, deels zijn de beschreven wijzigingen al onderdeel geweest van de adviesaanvraag Ontwerp 2007 en dienstregeling 20xx. Alleen over de nieuwe wijzigingen vraag NS nu uw advies.

Dit betreft de volgende voorgenomen besluiten:

1. Optimalisatie Utrecht – Arnhem (zie bijlage 1, hoofdstuk 3.1).
2. Sprinterfrequentie verhoging, in de spitsen, tussen Hoofddorp, Nieuw Vennepe en Sassenheim van en naar Leiden (Zie bijlage 1, hoofdstuk 3.2).
3. Het bedienen van de nieuwe stations Sassenheim per december 2011 en in de loop van dienstregeling 2012 Halfweg Zwanenburg (zie bijlage 1, hoofdstuk 4.1.1).

2. Structuurwijziging Oude Lijn

Op het moment dat NS Hispeed de volledige treindienst op de HSL-Zuid exploiteert, is het niet meer mogelijk om de huidige binnenlandse NS-dienstregeling op de Oude Lijn te handhaven: de capaciteit van de zogenoemde samenloopbaanvakken is ontoereikend om



beide dienstregelingen te verwerken. NS heeft om die reden gezocht naar een dienstregelingontwerp voor de Oude Lijn, dat in combinatie met de dienstregeling van NS Hispeed leidt tot de grootste reizigersgroei (zie bijlage 1, hoofdstuk 6).

3. Uitvoering dienstregeling 2011 en vakantiedienstregeling 2012

Voorbehoud voorgenomen wijzigingen dienstregeling 2012

De uitwerking van dienstregeling 2012 waarop deze adviesaanvraag is gebaseerd, is gereed gekomen voorafgaande aan de start van dienstregeling 2011. NS zal de eerste weken/maanden van 2011 de praktijk van de dienstregeling intensief monitoren. Uit deze analyse kunnen een aantal acties volgen. Een aantal onderdelen van de ontworpen dienstregeling 2011 moeten beter of anders worden uitgewerkt, om een robuust, klantattractief treinproduct te kunnen bieden. Deze wijzigingen worden indien nodig in dienstregelingontwerp 2012 opgenomen en in urgente gevallen wellicht zo snel mogelijk in 2011 doorgevoerd. Hier volgen dan aanvullende adviesaanvragen uit.

Vakantiedienstregeling

Op dit moment kan NS u nog geen advies vragen over de vakantiedienstregeling 2012. Dat zal NS op een later moment doen.

4. Nieuwe sleutelprojecten

Zoals bekend werken ook in 2012 NS en ProRail samen met de Rijksoverheid en lokale overheden aan het realiseren van een aantal nieuwe Sleutelprojecten (NSP). Dit betreft de stations Utrecht, Rotterdam, Den Haag Centraal en Breda. Het verbouwen/renoveren van deze grote stations heeft ook gevolgen voor de beschikbare perron- en transfercapaciteit. Hierdoor is er overlast voor klanten en is er ook minder capaciteit voor treinen op deze knooppunten. Dit kan consequenties hebben voor het productaanbod van treinen, de robuustheid van de uitvoering van de treindienst, maar ook voor de kwaliteit van de transferfunctie van deze stations. NS zal samen met ProRail haar uiterste best doen de overlast van deze grootschalige bouwwerkzaamheden zo veel mogelijk te beperken (zie bijlage 1, hoofdstuk 5.2).

5. Voorbehoud vanwege beschikbaarheid infrastructuur en de capaciteitstoedeling door ProRail

In april 2011 zal NS de capaciteitsaanvraag voor dienstregeling 2012 indienen bij ProRail. Uiteraard zijn alle voorstellen in de adviesaanvraag onder voorbehoud van daadwerkelijke toewijzing van de aangevraagde capaciteit door ProRail aan NS.

Bijlage

Bij deze brief ontvangt u als bijlage "basisuurpatronen dienstregeling 2012". Als u prijs stelt op de ontvangst van alle basisuurpatronen en basis spooropstellingen per station en per baanvak van zowel spits- als de daluren, dan kunt u die aanvragen bij Wietze Smid.

Hoogachtend,

Ingrid Thijssen
Directievoorzitter