



LANDELIJK OVERLEG
CONSUMENTENBELANGEN
OPENBAAR VERVOER

Aan
Nederlandse Spoorwegen
Mevrouw I. Thijssen
Directievoorzitter NS Reizigers
Postbus 2025
3500 HA Utrecht

Contactpersoon
drs. A. Frerichs

Datum
19 maart 2010

Ons kenmerk
Locov 2011/191

Onderwerp
Advies basisuurpatronen 2012

Doorkiesnummer
070 4569556

Bijlage(n)

-

Uw kenmerk
CC\PA\WS-564

Geachte mevrouw Thijssen,

In uw brief van 11 februari 2011¹ vraagt u ons, de consumentenorganisaties in het Locov, advies over de basisuurpatronen voor de dienstregeling van 2012. Het door u gevraagde advies, waarin wij de nummering van uw adviesaanvraag volgen, vindt u hieronder terug. Wij zijn uiteraard bereid het advies nader toe te lichten.

Advies

3.1 Reistijdverbetering Utrecht – Arnhem

Wij adviseren positief over de aanpassingen tussen Utrecht en Arnhem. Wij vinden het wel zonde dat de minuut rijtijdwinst voor de Intercityreizigers van/naar Nijmegen door langer stilstaan in Arnhem meteen weer verloren gaat. Wij hoopten dat de ongelijkvloerse kruising bij Arnhem tot een snellere IC-verbinding met Nijmegen zou leiden.

3.2 Bediening station Hoofddorp

De huidige halfuurdienst tussen Hoofddorp en Leiden is (zeker in de spits) al jaren onvoldoende. Wij zijn dus positief over de uitbreiding tot 4 treinen in de spits (in een mooie kwartierligging), waarvan ook Nieuw-Vennep en Sassenheim profiteren.

¹ Locov 2011/171, adviesaanvraag basisuurpatronen 2012.

Secretariaat

Bezoekadres
Koningskade 4
2596 AA DEN HAAG

Postadres
Postbus 20906
2500 EX DEN HAAG

Telefoon (070) 456 8999
Telefax (070) 456 9393

Bereikbaar vanaf ns-station cs en vanaf ns-station hs met tramlijn 1.

In het Locov hebben zitting: Ministerie van Infrastructuur en Milieu, NS, ProRail, HSA/NS Hispeed, ANWB, Consumentenbond, Chronisch zieken en Gehandicapten Raad Nederland, Fietsersbond, Landelijke Studentenvakbond, Ouderenorganisaties CSO en ROVER.

4.1 Sassenheim en Halfweg-Zwanenburg

Wij adviseren positief over de bediening van deze nieuwe stations.

5.2 Nieuwe Sleutelprojecten en overige grote projecten

Wij voorzien een kwetsbare situatie tijdens de ombouwwerkzaamheden in Den Haag Centraal. Gedurende deze periode is tussen den Haag centraal en Laan van Nieuw Oost-Indië slechts één spoor beschikbaar. Op dit ene spoor moeten 8 treinen per uur per richting, dus 16 treinen, rijden. In onze ogen is een 'olievlekwerking' van kleine vertragingen hiermee bij voorbaat ingebouwd. Daarentegen heeft Randstadrail E gedurende de verbouwingen wel de beschikking over twee sporen, terwijl deze slechts 4 maal per uur per richting rijdt (in de toekomst mogelijk 6 maal per uur). Wij vinden dat in deze tijdelijke schaarstesituatie, gegeven het vertragingrisico (= kans op ontstaan van vertraging x aantal getroffen reizigers), de prioriteit anders moet worden gelegd.

6 Wijzigingen Oude Lijn in relatie tot introductie HSL

De consumentenorganisaties hebben al bij de dienstregeling 2007 advies uitgebracht over de voornemens van NS bij het (grotendeels) in gebruik nemen van de HSL-Zuid. Hoewel u niet opnieuw om advies vraagt, willen wij bij deze grote verandering in de lijnvoering toch enkele opmerkingen maken.

Algemene kanttekening

Het nieuwe dienstregelingmodel is gebaseerd op het uitgangspunt dat een flink deel van de IC-reizigers tussen Amsterdam, Rotterdam en Breda van de Hogesnelheidslijn gebruik zal maken. Op de 'oude lijn' ontstaat dan meer ruimte voor regionale verplaatsingen. Deze taakverdeling lijkt ons een goede gedachte, want zo wordt het algehele net (Hoofdrailnet en Hogesnelheidslijn) optimaal benut. Dit werkt echter alleen als de reiziger geen grote drempel ervaart bij een keuze voor FYRA (voor zijn hele verplaatsing, of als overstapmogelijkheid binnen zijn reis). In de praktijk is gebleken dat deze drempel geen fictie is. Het gebruik van FYRA is nog laag. Door de geringe hoeveelheid informatie die HSA/NS Hispeed prijsgeeft over de dienstregeling en het tarief van FYRA, kunnen wij hierover geen gefundeerde verwachting uitspreken voor 2012. Maar hier ligt ongetwijfeld wel een kritische factor voor het welslagen – in termen van reizigersaantallen en klanttevredenheid – van het nieuwe dienstregelingmodel voor Hoofdrailnet en Hogesnelheidslijn. Optimale integratie lijkt ons daarbij een betere ontwikkelingsrichting dan positionering van FYRA als exclusieve vervoersdienst.

Basisuurpatroon

1. Wij zijn verheugd dat het, beter dan in een eerdere ontwerpversie, gelukt is om tot een (nagenoeg) regelmatige kwartierligging van viermaal per uur rijdende Intercity's en Sprinters te komen.
2. Wij zijn niet gelukkig met de lange overstaptijd (10 tot 11 minuten) in Leiden tussen de Intercity Rotterdam – Haarlem – Amsterdam en de Intercity Den Haag Centraal – Schiphol – Amsterdam. Door het vervallen van de rechtstreekse treinen in deze relatie krijgt deze overstapverbinding een groter belang. Wij willen graag met NS de mogelijkheden bespreken om tot een vlottere overstap te komen.
3. Wij adviseren Lage Zwaluwe en Breda Prinsenbeek ieder half uur te bedienen met een (liefst de hele dag) naar Breda doorgetrokken treinserie 2200, in plaats van met een naar Breda doorgetrokken Sprintersserie 5000. De serie 2200 biedt in onze ogen een veel aantrekkelijker reistijd en een beter comfort naar Rotterdam en Den Haag (ook van belang voor de P&R-functie). Bovendien heeft deze serie in tegenstelling tot de serie 5000 een toilet aan boord, wat voor de afstand absoluut wenselijk. Weinig doorgaande reizigers

in de serie 2200 hebben last van deze stops aan het einde van de route. Wel zullen enkele goederenpaden iets moeten worden aangepast.

4. NS toont geen interesse voor een goede verbinding van Den Haag, Dordrecht en Roosendaal met België. Hier geldt blijkbaar niet het beginsel dat NS op de 'oude lijn' hanteert, om te zoeken naar een dienstregelingontwerp dat in combinatie met de dienstregeling van NS Hispeed leidt tot de grootste reizigersgroei. Wij vinden dat dit beginsel ook hier van toepassing moet zijn.

Tot slot

Wij gaan ervan uit, dat NS op een later moment nog advies aanvraagt over de 7x24-uursuitwerking van de dienstregeling.

Met vriendelijke groet,

DE CONSUMENTENORGANISATIES IN HET LOCOV,
namens deze,

A handwritten signature in black ink, consisting of a series of loops and a long horizontal stroke extending to the right.

Henk Verhagen
Consumentenbond