

10 JUNI 2011

LOCOV 2011 / 9177°



NS Reizigers

Directie

Hoofdgebouw IV
Laan van Puntenburg 100
Postbus 2025
3500 HA Utrecht
Nederland
www.ns.nl

Postbus 2025, 3500 HA Utrecht, The Netherlands

Aan de vertegenwoordigers van
Consumentenorganisaties in het Locov

Datum 8 juni 2011

Ons kenmerk CC/PA/WS-582

Onderwerp Aanvullende adviesaanvraag en informatie m.b.t.
dienstregeling ingaande 12 juni 2011

Telefoon 030 - 235 68 62

Telefax 030 - 235 61 93

E-mail Laurens.Ohlenroth@ns.nl

Geachte dames en heren,

Graag ontvang ik uw advies over een aantal dienstregelingmutaties die NS per 12 juni a.s. wil realiseren.

1: Aanpassing laatste IC tussen Utrecht en Eindhoven

Met ingang van 12 december 2010 is de laatste IC van Utrecht naar Eindhoven een half uur later gaan rijden. NS wilde hiermee de klant een latere reismogelijkheid geven tussen de Randstad en 's Hertogenbosch/Eindhoven. Gevolg hiervan was wel dat klanten die gebruik maakten van aansluitingen in Den Bosch of Eindhoven een half uur eerder moesten gaan reizen. Gebleken is dat dit effect groter is dan voorzien was.

NS neemt zich daarom voor om terug te gaan naar de situatie zoals in dienstregeling 2010. Concreet betekent dit dat trein 887 opnieuw gaat rijden tussen Utrecht Centraal en Eindhoven; vertrek Utrecht Centraal. 23.38 u, aankomst 's Hertogenbosch 0.06 u, aankomst Eindhoven 0.35 u.

Trein 889 wordt tussen Utrecht Centraal. (v. 0.08 u) en Eindhoven (a. 1.04 u) opgeheven.

2: Doorkoppeling Nachtnet Brabant aan het Nachtnet Randstad

NS heeft het voornemen om, door inzet van ander materieel in het nachtnet Brabant, weer een doorgaande verbinding te realiseren tussen nachtnet Brabant en het nachtnet Randstad. Hierdoor is overstappen te Rotterdam Centraal en Utrecht Centraal niet meer nodig.

3: Maatregelen ter verbetering van de punctualiteit en/of planningscorrecties op patroonniveau

NS stelt, ten behoeve van een meer betrouwbare uitvoering van de dienstregeling, voor van een aantal treinseries de dienstregeling enigszins aan te passen:

IC Nijmegen – Alkmaar (serie 3000):

Stop te Castricum richting Heiloo 07/37 i.p.v. 08/38.

Stop te Castricum richting Zaandam 20/50 i.p.v. 21/51.



Ons kenmerk CC/PA/WS-582

Pagina 2/2

Stoptrein Amsterdam-Uitgeest (serie 4000):

Vertrek Koog Zaandijk 04/34 i.p.v. 03/33, Wormerveer 08/38 i.p.v. 07/37, Krommenie Assendelft 11/41 i.p.v. 10/41.

Spitstrein Amsterdam-Uitgeest (serie 14700).

Vertrek Koog Zaandijk 20/50 i.p.v. 19/49, Wormerveer 24/54 i.p.v. 23/53, Krommenie Assendelft 27/57 i.p.v. 26/56.

4: Correctie spoorboekje

4.1 Onderhoudsrooster

Door werkzaamheden kunnen treinen 5886 en 4689 één maal per twee weken op in de nachten maandag/dinsdag, dinsdag/woensdag, woensdag/donderdag en donderdag/vrijdag in Amsterdam Muiderpoort niet langs het perron behandeld worden. Deze situatie bestaat al sinds 12 december 2010; trein 5886 stopt te Amsterdam Muiderpoort: 0:47, trein 4689 stopt 0:24.

Deze situatie komt niet overeen met wat via de reisinformatiemiddelen wordt gepubliceerd. In de praktijk blijkt dat reizigers inmiddels door ervaring op de hoogte zijn van deze situatie.

NS stelt voor met ingang van 12 juni de stop in Amsterdam Muiderpoort van deze treinen te beperken tot de nachten vrijdag/zaterdag, zaterdag/zondag en zondag/maandag, en dit ook als zodanig te publiceren. Hiermee wordt naar de klant een consistent en voorspelbaar beeld gegeven.

4.2 Station Meppel

Gebleken is dat in de dienstregeling van de laatste IC Zwolle – Groningen (trein 10577) ten onrechte geen stop te Meppel was opgenomen. Vooruitlopend op een, naar verwachting positief, advies uwerzijds, is deze stop inmiddels weer opgenomen in de dienstregeling.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Ingrid Thijssen
Directievoorzitter