



NS Reizigers

Directie

Hoofdgebouw IV
Laan van Puntenburg 100
Postbus 2025
3500 HA Utrecht
Nederland
www.ns.nl

Aan de vertegenwoordigers van
consumentenorganisaties in het LOCOV

Datum 20 september 2011
Ons kenmerk CC/PA/WS-598
Onderwerp Besluit Herfstmaatregelen 2011

Telefoon 030 - 235 93 29
Telefax 030 - 235 61 93

Geachte dames en heren,

NS vroeg op 15 juli¹ met een aanvulling hierop op 15 augustus² uw advies m.b.t. de geplande maatregelen welke NS en Prorail nemen tijdens deze herfst. Dit advies hebben wij inmiddels ontvangen. Wij danken u hiervoor en voor uw bereidheid opnieuw met ons mee te denken.

Wij delen u hierbij mede als volgt te hebben besloten (nummering zoals gebruikt in onze adviesaanvraag):

1. Extra materieel

NS besluit, in overeenstemming met de aanvraag, de 86 bakken Mat'64 als strategische beschikbare reserve te positioneren. Daarbij zijn wij verheugd dat wij de strategische reserve hebben kunnen uitbreiden met 60 bakken dubbeldeksmaterieel type 1 tot een totaal van 146 bakken.

2. Sandite

NS besluit, in overeenstemming met de aanvraag, om over te gaan tot ruimhartige inzet van Sandite tijdens de herfst. De inzet van Sandite komt ten goede aan de betrouwbaarheid en voorspelbaarheid van de dienstregeling (punctualiteit en te halen aansluitingen) voor onze reizigers tijdens de herfstperiode.

3. Focus op vertrekproces

NS besluit, in overeenstemming met de aanvraag, extra focus te leggen op het vertrekproces op een aantal kritische herfsttrajecten. De verhoogde aandacht voor tijdig vertrek op deze trajecten komt ten goede aan een betrouwbare aankomst volgens dienstregeling voor onze reizigers, waardoor de aansluitingen vaker worden gehaald.

4. Dienstregeling wijzigingen op kritische herfsttrajecten

NS besluit, mede op basis van uw advies, in overeenstemming met de aanvraag en de aanvullende aanvraag, de dienstregeling op een zevental trajecten tijdens de herfstperiode aan te passen. Dit om de reizigers een betrouwbaarder product, realistischere

¹Adviesaanvraag herfstmaatregelen 2011

²Aanvulling adviesaanvraag herfstmaatregelen 2011

verwachtingen en een hoger percentage van de gehaalde aansluitingen te bieden. Daarbij in acht nemende dat de aansluitingen, op andere treinen en busvervoer, op deze aangepaste trajecten behouden blijven en waar deze overstap op de norm is, zal NS zorg dragen voor extra aandacht via overstapbegeleiding en zullen procesleiders goed worden geïnstrueerd proactief met de aansluiting om te gaan. Op de kritieke aansluitingen waar een halfuur dienst gereden wordt is een Wachtijd Regeling Trein geïntroduceerd.

Dienstregelingsaanpassingen het gehele jaar of alleen tijdens de herfst?

NS besluit, in overeenstemming met uw advies, de verruiming van de rijtijden alleen te beperken tot de herfstperiode, de periode waarvoor het gebleken is daadwerkelijk noodzakelijk te zijn.

Communicatie

U adviseert de communicatie tot de eerder vertrekkende treinen intensief, duidelijk, specifiek en proactief van aard te laten zijn. Wij kunnen u mededelen dat wij de reiziger, van wie bekend is op welke traject zij reizen, persoonlijk gaan informeren via de E-mail over de eventuele wijzigingen op hun traject. Verder komen op de stations waar vertrektijden gewijzigd worden posters te hangen met de aankondiging van de wijzigingen en op de grote knooppunten gaan servicemedewerkers in de week voor de wijzigingen v-cards uitdelen aan de reizigers die reizen op een traject met wijzigingen. Uw advies sluit aan bij het huidige communicatieplan van NS voor de herfstmaatregelen en NS besluit dan ook positief om deze maatregelen in de communicatie mee te nemen voor de komende herfst.

Voortreinen Noordoost Intercity

In uw advies vraagt u om een apart advies als NS overgaat tot het definitief schrappen van de vijf voortreinen in de Noordoost Intercity. Dit advies nemen wij niet in deze vorm over. Voortreinen in de Noordoost Intercity zijn geen reguliere, in vast patroon rijdende, treinen. Voortreinen worden ingelegd als met de reguliere Intercity niet voldoende vervoerscapaciteit geboden kan worden. De geboden vervoerscapaciteit is afhankelijk van diverse factoren:

- *inzet materieeltype - hij inzet van enkeledeks ICM is er eerder behoefte aan voortreinen dan bij inzet van dubbeldeks VIRM;*
- *beschikbare perronlengte - ombouw van stationsemplocementen legt soms beperkingen op aan de maximaal in te zetten treinlengte (denk bv. aan ombouw Arnhem en Utrecht C.) In dat geval kan het rijden van voortreinen een oplossing zijn om capaciteitsproblemen, als gevolg van de door de ombouw opgelegde beperkingen, te compenseren;*
- *wisselingen in de vervoersomvang - in het najaar is deze groter dan in het voorjaar. Dat heeft tot gevolg dat de behoefte aan voortreinen in het najaar groter is dan in het voorjaar.*

Het rijden van voortreinen is dus afhankelijk van diverse factoren, en wordt per wijzigingsblad (her)overwogen. Wij zullen uiteraard het toevoegen, of niet meer rijden van voortreinen als gebruikelijk als onderwerp opnemen in onze adviesaanvragen over de diverse wijzigingsbladen.

Ik vertrouw-«rop-ö-iiiermee voldoende jte-ft?BFen geïnfojjaeefST

riendelijte groet, ^

=voorzittÉ