



NS Reizigers

Directie

Hoofdkantoor
Laan van Puntenburg 100
Postbus 2025
3500 HA Utrecht
Nederland
www.ns.nl

Postbus 2025, 3500 HA Utrecht
Aan de vertegenwoordigers van
consumentenorganisaties in het LOCOV

Datum	10 september 2012	Telefoon	030 - 235 57 00
Uw kenmerk	Locov 2012-172194	Telefax	030 - 235 69 40
Ons kenmerk	CC/PA/JvH-627	E-mail	Ingrid.Thijssen@ns.nl
Onderwerp	Besluit wijzigingen dienstregeling per 10-09-2012		

Geachte dames en heren,

Veel dank voor uw advies op de kleine aanpassingen die NS per wijzingsblad september 2012 invoert. Dank voor uw positief advies rondom de stop te Schiedam.

Aansluiting 2193 op 5193 te Dordrecht

Uw voorstel om 's avonds laat één keer een stoppende Intercity te introduceren tussen Dordrecht en Roosendaal – waardoor reizigers kunnen blijven zitten en niet op een Sprinter hoeven over te stappen – is voor de doelgroep waaraan u refereert uiteraard gemakkelijk. Anderzijds wordt zo het weliswaar kleinere aantal doorgaande Sprinterreizigers met een extra overstap geconfronteerd. Ook gaan wij de voorspelbare en begrijpelijke dienstregeling incidenteel (één keer per dag) aanpassen, en vermengen wij Sprinter en Intercity verbindingen. Alles overziend is de voorspelbaarheid en helderheid van de dienstregeling voor onze klanten over de gehele dag van belang. Daarom zullen wij deze stoppende Intercity niet introduceren.

Opheffen Intercityserie 600

U stelt terecht dat het besluit over alterneren te Leiden laat is gevallen, wat de situatie niet ideaal maakt. De reizigers tussen Den Haag HS en Schiphol hebben de komende 3 maanden wel vier keer per uur nog steeds een verbinding, via een overstap te Leiden. Bovenop deze vier verbindingen rijdt dan één maal per uur de Internationale trein Brussel – Amsterdam, die een rechtstreekse verbinding biedt. Vanwege dit grote aantal verbindingen voor de reiziger enerzijds, en de enorme logistieke en planningstechnische problemen die het inleggen van een extra trein midden in de drukbereden Randstad anderzijds met zich mee brengt (er is te weinig spoorcapaciteit om alle treinen te laten rijden op het conventionele deel van het traject), handhaven wij het oorspronkelijke plan voor dienstregeling 2012. Wij hebben de betrokken klantgroep geïnformeerd, via informatiemateriaal in betreffende treinen en stations.



Ons kenmerk CC/PA/JvH-627

Pagina 2/2

Wel wil ik u nog melden dat het bijstuuringscentrum van NS scenario's voorbereidt voor het geval er ondanks de kwartierverbinding capaciteitsproblemen mochten optreden, omdat de capaciteit op deze route wordt verminderd. Uw suggestie, de Intercity uit Nijmegen door te trekken van Schiphol naar Den Haag HS, wordt daarbij meegenomen.

Met vriendelijke groet,



Ingrid Thijssen
Directie-voorzitter