



NS Reizigers

Directie

Hoofdgebouw IV
Laan van Putenburg 100
Postbus 205
3500 HA Utrecht
Nederland
www.ns.nl

Postbus 2025, 3500 HA Utrecht
Aan de vertegenwoordigers van de
consumentenorganisaties in het LOCOV
Postbus 20906
2500 EX Den Haag

Datum 01 maart 2013
Ons kenmerk CC/PA/SvS-645
Onderwerp Besluit ontheffingsverzoeken dienstregeling 2013

Telefoon 030 - 235 93 29
Telefax 030 - 235 61 29
E-mail Susanne.vanSteenbergen@NS.NL

Geachte dames en heren,

Hartelijk dank voor uw snelle reactie op de ontheffingsverzoeken voor de dienstregeling 2013 welke wij voor willen leggen aan de Staatssecretaris van Infrastructuur en Milieu. In onze brief van 29 oktober 2012¹ vroegen wij u in te stemmen met een aantal ontheffingsverzoeken op onderdelen van de concessievoorwaarden. Het betreft zaken waarin NS niet voldoet aan de voorwaarden zoals gesteld in artikel 13 t.a.v. de minimale bediening van de stations.

Bij de detail uitwerking van de dienstregeling maken wij soms lastige keuzes. Bij het maken van deze keuzes staat voor ons klantattractiviteit en maakbaarheid centraal. NS is daarom blij met het positief advies² en instemming van het LOCOV op de voorstellen voor de ontheffingsverzoeken.

Op grond van uw advies hebben wij besloten de ontheffingsverzoeken voor de dienstregeling 2013 ongewijzigd voor te leggen aan de Staatssecretaris. De Staatssecretaris heeft deze verzoeken nog in overweging.

Nogmaals bedankt voor uw snelle reactie en positief advies.

Met vriendelijke groet,

Ingrid Thijssen,
Directievoorzitter

¹ Concessieverzoeken dienstregeling 2013, Kenmerk: CC/PA/SvS-635, d.d. 29 oktober 2012

² Advies ontheffingsverzoeken dienstregeling 2013, kenmerk Locov 2012- 237786, d.d. 23 november 2012