



NS Reizigers

Directie

Hoofdgebouw IV
Laan van Puntenburg 100
Postbus 2025
3500 HA Utrecht
Nederland
www.ns.nl

Postbus 2025, 3500 HA Utrecht
Aan de vertegenwoordigers van de
consumentenorganisaties in het LOCOV
Postbus 20906
2500 EX Den Haag

Datum 4 maart 2013
Ons kenmerk CC/PA/SvS-646
Onderwerp Besluit wijzigingsblad februari 2013

Telefoon 030 - 235 93 29
Telefax 030 - 235 61 93
E-mail Susanne.vanSteenbergen@NS.NL

Geachte vertegenwoordigers van de consumentenorganisaties,

Hartelijk dank voor uw positieve advies van 4 februari jl. over de voorgenomen wijzigingen per wijzigingsblad februari. Conform uw advies hebben wij deze wijzigingen in de dienstregeling doorgevoerd.

In onze adviesaanvraag aangaande het wijzigingsblad april komen wij nogmaals terug op trein 889 Amsterdam-Utrecht. Wij hebben de alternatieven zoals gezegd onderzocht. Zoals u in de adviesaanvraag kunt lezen is het onderhoudsrooster nog steeds een handicap. Wel zal per april trein 889 worden doorgelegd van Utrecht naar Den Bosch en zal daar aansluiting geven op de laatste stoptrein naar Eindhoven. Verder blijft ook voor ons Vlissingen-Roosendaal een aandachtspunt en wij blijven dit monitoren. ProRail is verzocht aan te geven per wanneer de TSB komt te vervallen.

Dank voor uw opmerkingen aangaande de communicatie richting de reizigers over de wijzigingen per 7 januari jl. Wij nemen deze opmerking ter harte en zullen ervoor zorgdragen dat de reisinformatie tijdig op orde is. Dit wordt meegenomen als learning voor reisinformatie.

Ten slotte gaat u in uw advies in op de extra spits-trein Almere-Schiphol. Ook wij nemen de meldingen die wij krijgen over dit traject serieus en onderzoeken de mogelijkheden. Vooralsnog lijken de maatregelen, het versterken van een aantal treinen, die genomen zijn vanaf begin januari afdoende.

Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Uiteraard zijn wij bereid daar waar gewenst nog vragen te beantwoorden of een nadere toelichting te geven.

Met vriendelijke groet,


Ingrid Thijsen
Directievoorzitter