



NS Reizigers

Directie

Hoofdgebouw IV
Laan van Puntenburg 100
Postbus 2025
3500 HA Utrecht
Nederland
www.ns.nl

Postbus 2025, 3500 HA Utrecht
Aan de vertegenwoordigers van de
consumentenorganisaties in het LOCOV
Postbus 20906
2500 EX Den Haag

Datum 7 november 2013
Ons kenmerk CC/PA/SvS-663
Onderwerp Besluit wijzigingen dienstregeling NSR t.b.v IC Brussel

Telefoon 030 - 235 93 29
Telefax 030 - 235 61 93
E-mail Susanne.vanSteenbergen@NS.NL

Geachte vertegenwoordigers van de consumentenorganisaties,

Hartelijk dank voor uw positieve advies van 6 maart jl. over de voorgenomen wijzigingen in de dienstregeling van NSR ten behoeve van de IC Brussel. Conform uw advies hebben wij deze wijzigingen in de dienstregeling doorgevoerd.

U wijst er terecht op dat het uurpatroon voor de reiziger wordt doorbroken als gevolg van het inleggen van de IC Brussel. Dit is ten gevolge van een moeilijke afweging tussen enerzijds het snel herstellen van de verbinding met Brussel voor onze reizigers en anderzijds de transparantie in de nationale dienstregeling. Wij doen ons best de reizigers via de communicatiekanalen op de hoogte te stellen van de wijzigingen en streven ernaar zo snel mogelijk weer een uurpatroon te rijden.

Met man en macht hebben wij de afgelopen maanden, samen met u, gewerkt aan volledig herstel van de dienstregeling naar Brussel. Dit heeft geresulteerd in het presenteren van een aanbod van NS en NMBS op 27 september jl. Wij hebben hierover met u gesproken. De komende maanden gaan wij graag verder met u in gesprek over de uitvoering van dit aanbod.

Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Uiteraard zijn wij bereid daar waar gewenst nog vragen te beantwoorden of een nadere toelichting te geven.

Met vriendelijke groet,



Ingrid Thijssen
Directievoorzitter