



NS Reizigers

Directie

Hoofdgebouw
Laan van Puntenburg 100
Postbus 2025
3500 HA Utrecht
Nederland
www.ns.nl

Postbus 2025, 3500 HA Utrecht

Aan de vertegenwoordigers van de
Consumentenorganisaties in het Locov

Datum 1 oktober 2013

Ons kenmerk CC/PA/SvS-660

Onderwerp Ontheffingsverzoeken dienstregeling 2014

Telefoon 030 - 235 6862

Telefax 030 - 235 6193

E-mail susanne.vansteenbergen@ns.nl

Geachte vertegenwoordigers van de consumentenorganisaties,

Voor de dienstregeling 2014 vraagt NS ontheffing voor de hieronder vermelde onderdelen van de concessievoorwaarden zoals gesteld in artikel 13 van de vervoersconcessie voor het Hoofrailnet t.a.v. de minimale bediening van de stations (zie bijlage 2).

Als gevolg van het wijzigingsbesluit d.d. 21 juni 2010 met kenmerk VENW/DGMO-2010/5636, geldt voor dienstregeling 2014 de dienstregeling 2007 als referentie.

Voor mutaties welke in dienstregeling 2014 in negatieve zin afwijken van dienstregeling 2013, maar per saldo voor de klant wel beter zijn dan in dienstregeling 2007, wordt geen ontheffing gevraagd.

In 2014 is er een aantal veranderingen in de dienstregeling die de afspraken vanuit de concessie raken. Deze worden per regio beschreven en in bijlage 1 weergegeven in tabelvorm.

Als gevolg van het nieuwe onderhoudsrooster in dienstregeling 2014 worden geen treinen binnen het tijdsvenster van de concessie (06.00 – 24.00 uur) geraakt.

Graag ontvangen wij uw reactie zo spoedig mogelijk retour, opdat we deze kunnen verwerken in de brief aan de staatssecretaris.

Ontheffingsverzoeken.

1. Algemeen.

Voor kleine afwijkingen tot 5 minuten en voor zaken waarvoor voor de dienstregelingsjaren 2008 t/m 2013 ontheffing is verleend, vragen we een generieke ontheffing.

2. Specifieke gevallen.

Artikel 13 van de vervoersconcessie geeft aan dat de eerste verbinding(en) geboden moeten worden in de periode van 6.00 t/m 7.00 uur. Ook wordt in artikel 13 aangegeven wat de minimale bedieningsfrequentie moet zijn.

NS Reizigers B.V., Utrecht
Handelsregister Utrecht 30124362
BTW NL 8038.82.804.801





In dienstregeling 2014 wil NS, naast de zaken waarvoor eerder een ontheffing voor gevraagd is, ontheffing vragen voor de hieronder beschreven, t.o.v. dienstregeling 2013, nieuwe situaties.

2.1 Noord Holland

Hoornlijn

Bediening stations Hoorn Kersenboogerd en Hoorn

NS vraagt voor stations Hoorn Kersenboogerd en Hoorn ontheffing, of waar de ontheffing al verleend was, verruiming van de ontheffing van het in artikel 13 gestelde m.b.t. het moment waarop de eerste verbinding op zondag geboden moet worden in de richting Schiphol / Hoofddorp.

Toelichting:

Door een patroonwijziging op de Hoornlijn vertrekt de eerste sprinter van Hoorn Kersenboogerd en Hoorn 9 minuten later in dienstregeling 2014 dan in dienstregeling 2013. De eerste sprinter vertrekt om 08.02 uur richting Schiphol / Hoofddorp. Het aantal treinen op de dag blijft in dienstregeling 2014 gelijk aan dienstregeling 2013. De gedetailleerde informatie vindt u in bijlage 1.

2.2 West Brabant en Zuid Holland

Oude Lijn

Bediening stations Roosendaal, Oudenbosch, Zevenbergen, Breda, Breda Prinsenbeek, Lage Zwaluwe, Dordrecht Zuid, Zwijndrecht, Barendrecht, Rotterdam Lombardijen, Rotterdam Zuid, Rotterdam Blaak, Schiedam Centrum, Delft Zuid, Rijswijk, Den Haag Moerwijk, Den Haag HS en Den Haag Centraal.

NS wil voor bovenstaande stations ontheffing, of waar de ontheffing al verleend was, verruiming van de ontheffing vragen van het in artikel 13 gestelde m.b.t. het moment waarop de eerste verbinding op zaterdag en zondag geboden moet worden.

Toelichting:

De tijdligging van de Sprinter-treindienst tussen Roosendaal en Den Haag Centraal en de Sprinter-treindienst tussen Breda en Den Haag Centraal zijn met ongeveer een kwartier verschoven. Dat betekent dat bij een gelijkblijvend aantal treinen gekozen moet worden om de treinen ofwel een kwartier eerder te rijden, ofwel een kwartier later. Dat geldt zowel voor de eerste treinen als voor de laatste treinen. Gezien de reizigersaantallen en de impact van het vroeger rijden van laatste treinen kiest NS in dit geval voor het integraal later rijden van deze Sprintertreinen. Daarom vraagt NS verruiming op de al eerder gekregen toestemming om af te wijken van het gestelde in artikel 13 op zondag.

De gedetailleerde informatie vindt u in bijlage 1.

2.3 Utrecht

Station Utrecht Lunetten

NS wil voor station Utrecht Lunetten ontheffing vragen van het in artikel 13 gestelde m.b.t. het moment waarop de eerste verbinding op zaterdag en zondag geboden moet worden in de richting Utrecht Centraal.

Toelichting:

Consequentie van de capaciteitstoedeling is dat de eerste verbinding op zaterdag en zondag wordt richting Utrecht 15 minuten later geboden (hierover wordt u nog



specifiek geïnformeerd); op zaterdag vertrekt de eerste trein om 7:42u, op zondag vertrekt de eerste trein om 8:42u.

2.4. Den Bosch

Bediening Den Bosch

NS wil voor Den Bosch ontheffing, of waar de ontheffing al verleend was, verruiming van de ontheffing vragen van het in artikel 13 gestelde m.b.t. het moment waarop de eerste verbinding op zaterdag en zondag geboden moet worden.

Toelichting:

Als gevolg van de verbouwingen in Den Bosch vertrok de eerste sprinter in dienstregeling 2013 6 minuten eerder uit Den Bosch richting Oss. In dienstregeling 2014 wordt dit weer hersteld; de eerste sprinter vertrekt weer op de oude tijd en daarmee wordt de aansluiting van de intercity uit Eindhoven (800) met de sprinterserie naar Nijmegen (4400) hersteld. De gedetailleerde informatie vindt u in bijlage 1.

2.5. Noord Oost Nederland

Station Rijssen

NS wil voor station Rijssen ontheffing, of waar de ontheffing al verleend is, verruiming van de ontheffing vragen van het in artikel 13 lid 1a 2° gestelde m.b.t. het tijdsblok waarin op weekdays in de ochtendspits de 30 minuten frequentie geboden moet worden tussen Rijssen en Wierden vanwege het langsrijden van de internationale trein naar Berlijn. .

Toelichting:

Door de aangescherpte veiligheidsregels is de tijdligging van de sprinters tussen Apeldoorn en Enschede met ongeveer 3 minuten verschoven. Hierdoor wordt in Rijssen de sprinter ingehaald door de internationale trein naar Berlijn. Wanneer de internationale trein naar Berlijn rijdt, halteert de sprinter van 08.29 uur 12 minuten in Rijssen en is het niet mogelijk om in dat uur een 30 minuten frequentie te bieden in de spits, zoals gesteld in de concessie.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd en zie uw advies graag tegemoet. Uiteraard zijn wij bereid daar waar gewenst nog vragen te beantwoorden of een nadere toelichting te geven.

Met vriendelijke groet,

Ingrid Thijssen
Directievoorzitter



Bijlage 1

In deze bijlage refereren de paragraafnummers aan de nummers zoals deze gebruikt zijn in de brief.

In de linker kolom vindt u steeds het station waarvoor de ontheffing gevraagd wordt, in de kolom ernaast staat aangegeven voor welke richting het betreft. In de derde kolom de tijden zoals deze in dienstregeling 2013 golden, in de rechter kolom de tijden zoals deze in dienstregeling 2014 voorkomen.

2.1. Noord Holland

Hoornlijn – eerste verbinding op zondag

Bediening van	In de richting van	Was in 2013	Wordt in 2014
Hoorn Kersenboogerd	Schiphol / Hoofddorp	7.53 uur	8.02 uur

2.2. West Brabant en Zuid Holland

Oude Lijn – eerste verbinding van maandag tot vrijdag

Bediening van	In de richting van	Was in 2013	Wordt in 2014
Lage Zwaluwe	Breda Prinsenbeek	5:51	6:05
Breda Prinsenbeek	Breda	5:58	6:12
Lage Zwaluwe	Zevenbergen	6:07	5:50
Zevenbergen	Oudenbosch	6:12	5:55
Oudenbosch	Roosendaal	6:18	6:01

Oude Lijn – eerste verbinding van maandag tot vrijdag

Bediening van	In de richting van	Was in 2013	Wordt in 2014
Oudenbosch	Zevenbergen	6:08	5:57
Zevenbergen	Lage Zwaluwe	6:14	6:03
Lage Zwaluwe	Dordrecht Zuid	6:03	5:55

Oude lijn – eerste verbinding van zaterdag

Bediening van	In de richting van	Was in 2013	Wordt in 2014
Den Haag Centraal	Den Haag HS	5:58	6:13
Den Haag Moerwijk	Rijswijk	6:06	6:21
Rijswijk	Delft	6:09	6:24
Delft Zuid	Schiedam	6:16	6:31
Schiedam	Rotterdam Centraal	6:22	6:33
Lage Zwaluwe	Breda Prinsenbeek	5:51	6:05
Breda Prinsenbeek	Breda	5:58	6:03
Lage Zwaluwe	Zevenbergen	6:07	6:20
Zevenbergen	Oudenbosch	6:12	6:25
Oudenbosch	Roosendaal	6:18	6:31

*Oude Lijn – eerste verbinding van zaterdag*

Bediening van	In de richting van	Was in 2013	Wordt in 2014
Roosendaal	Oudenbosch	6:33	6:40
Oudenbosch	Zevenbergen	6:38	6:57
Zevenbergen	Lage Zwaluwe	6:44	7:03
Lage Zwaluwe	Dordrecht Zuid	6:33	6:40
Dordrecht Zuid	Dordrecht	6:41	6:48
Zwijndrecht	Barendrecht	5:41	5:48
Barendrecht	Rotterdam Lombardijen	5:47	6:01
Rotterdam Lombardijen	Rotterdam Zuid	5:50	6:04
Rotterdam Zuid	Rotterdam Blaak	5:53	6:08
Rotterdam Blaak	Rotterdam	5:57	6:12
Rijswijk	Den Haag Moerwijk	5:50	6:05
Den Haag Moerwijk	Den Haag HS	5:53	6:08
Den Haag HS	Den Haag Centraal	5:58	6:13

Oude lijn – eerste verbinding van zondag

Bediening van	In de richting van	Was in 2013	Wordt in 2014
Den Haag Centraal	Den Haag HS	6:28	6:43
Den Haag Moerwijk	Rijswijk	6:36	6:51
Rijswijk	Delft	6:39	6:54
Delft Zuid	Schiedam	6:48	7:01
Schiedam	Rotterdam Centraal	6:53	7:07
Rotterdam Blaak	Rotterdam Zuid	7:03	7:18
Rotterdam Zuid	Rotterdam Lombardijen	7:06	7:21
Rotterdam Lombardijen	Barendrecht	7:09	7:24
Barendrecht	Zwijndrecht	7:12	7:27
Zwijndrecht	Dordrecht	7:18	7:34
Lage Zwaluwe	Breda Prinsenbeek	7:54	7:55
Breda Prinsenbeek	Breda	8:01	8:03
Lage Zwaluwe	Zevenbergen	8:07	8:20
Zevenbergen	Oudenbosch	8:12	8:25
Oudenbosch	Roosendaal	8:18	8:31

*Oude lijn – eerste verbinding van zondag*

Bediening van	In de richting van	Was in 2013	Wordt in 2014
Roosendaal	Oudenbosch	7:33	7:51
Oudenbosch	Zevenbergen	7:38	7:57
Zevenbergen	Lage Zwaluwe	7:44	8:03
Lage Zwaluwe	Dordrecht Zuid	7:50	8:10
Dordrecht Zuid	Dordrecht	7:58	8:18
Zwijndrecht	Barendrecht	7:11	7:26
Barendrecht	Rotterdam Lombardijen	7:17	7:31
Rotterdam Lombardijen	Rotterdam Zuid	7:20	7:34
Rotterdam Zuid	Rotterdam Blaak	7:23	7:38
Rotterdam Blaak	Rotterdam	6:46	6:46
Rijswijk	Den Haag Moerwijk	5:50	6:05
Den Haag Moerwijk	Den Haag HS	5:53	6:08
Den Haag HS	Den Haag Centraal	5:58	6:13

2.3. Utrecht*Utrecht Lunetten – eerste verbinding op zaterdag en zondag*

Bediening van	In de richting van	Dag	Was in 2013	Wordt in 2014
Utrecht Lunetten	Utrecht Centraal	Zaterdag	7.27	7.42
Utrecht Lunetten	Utrecht Centraal	Zondag	8.27	8.42

2.4. Den Bosch*Den Bosch – eerste twee verbindingen op zaterdag en zondag*

Bediening van	In de richting van	Dag	Was in 2013	Wordt in 2014
Den Bosch	Oss	Zaterdag	6.49	6.56
Den Bosch	Oss	Zondag	7.53	7.59

Bediening van	In de richting van	Was in 2013	Wordt in 2014
Deventer	Wierden	08.09	08.06
Deventer Colmschate	Wieden	08.15	08.11
Holten	Wierden	08.23	08.20
Rijssen	Wierden	08.29	08.38
Wierden		08.35	08.44



Bijlage 2 Vervoerconcessie voor het hoofdrailnet

Artikel 13: Minimale bediening van stations.

1. De door NS jaarlijks op te stellen dienstregeling, alsmede tussentijdse structurele wijzigingen van de dienstregeling voldoen minimaal aan de volgende eisen, voor zover dit ook het geval was in de dienstregeling 2007 (NB: dit is een mutatie; eerder was dienstregeling 2004 de referentie):

a. NS bedient gedurende de dagperiode van 06.00-24.00 uur, anders dan met het nachtnet (NB: dit laatste is nieuw toegevoegd):

1°. de 'grote' stations, vermeld in bijlage B (niet bijgevoegd): twee keer per uur in iedere richting;

2°. de 'overige' stations, vermeld in bijlage A (niet bijgevoegd), en de stations, bedoeld in artikel 2, tweede lid, onder b (betreft nieuwe stations): twee keer per uur in iedere richting in de spits en een keer per uur in iedere richting buiten de spits;

b. het is NS toegestaan jaarlijks op 31 december vanaf 20.00 uur tot 1 januari 10.00 uur geen treinen te rijden.

2. Een uur als bedoeld in het eerste lid, onderdeel a, onder 1° en 2°, omvat elk willekeurig interval van 60 minuten, waarbij in incidentele gevallen dit interval kan uitlopen tot een maximum van 65 minuten.

3. Op verzoek van NS kan de minister ontheffing verlenen van het eerste lid. Aan een ontheffing kunnen voorschriften worden verbonden. Een ontheffing kan onder beperkingen worden verleend. Voordat NS om ontheffing verzoekt, stelt zij consumentenorganisaties en de betrokken decentrale overheden in de gelegenheid om advies uit te brengen. Een verzoek om ontheffing gaat vergezeld van de uitgebrachte adviezen.

Het verzoek wordt onder meer getoetst aan de in artikel 6 beschreven zorgplicht en aan de volgende criteria:

- a. het aantal reizigers per uur per richting, gemiddeld over een periode van een jaar, is tijdens de spits op weekdays kleiner dan 25 en is voor de overige periodes kleiner dan 10;
- b. het station wordt op een zodanige wijze bediend met ander openbaar vervoer dan er trein dat daardoor een voorzieningenniveau wordt geboden dat vergelijkbaar is met het niveau volgens het eerste lid;
- c. een station wordt verplaatst over een afstand van maximaal 5 kilometer gericht op een betere situering van het station ten behoeve van een betere ontsluiting;
- d. een station als bedoeld in artikel 2, tweede lid, onder b, waarbij op het moment van instemming van de minister met de aanleg, is vastgesteld dat deze bij bediening overeenkomstig het eerste lid structureel niet kostendekkend te exploiteren is.