



NS Reizigers

Directie

Hoofdgebouw IV
Laan van Puntenburg 100
Postbus 2025
3500 HA Utrecht
Nederland
www.ns.nl

Postbus 2025, 3500 HA Utrecht

Aan de vertegenwoordigers van de
consumentenorganisaties in het LOCOV

Datum 12 juni 2014

Ons kenmerk CC/PA/TD-687

Onderwerp Besluit wijzigingsblad juni 2014

Telefoon 06-23068943

E-mail Thijs.Douma@ns.nl

Geachte vertegenwoordigers van de consumentenorganisaties,

Hartelijk dank voor uw advies van 6 juni jongstleden (kenmerk Locov 2014-127056) over ons voorgenomen besluit om met ingang van 15 juni 2014 per wijzigingsblad enkele kleine veranderingen in de dienstregeling te realiseren. Graag ga ik in op uw advies.

Strandvervoer naar Zandvoort

U adviseerde positief over de extra strandtreinen tussen Haarlem en Zandvoort. Deze treinen rijden iedere dag in de periode van 7 juni tot en met 3 september tussen 10:00 uur en 18:00 uur. De exacte dienstregelingstijden vindt u in bijlage 1; deze zijn gelijk aan de dienstregeling van 2013.

Daarnaast gaf u ons in overweging om de patroontijden van de extra treinen iets te verschuiven, opdat er een overstap van/op de intercity uit/naar Amsterdam zonder trappenlopen geboden kan worden. De extra strandtreinen komen aan en vertrekken van spoor 5 in Haarlem. Vanuit Amsterdam is de overstaptijd drie minuten van de Sprinter op spoor 6 (dit is een overstap op hetzelfde perron, maar in de lengte en niet aan de overkant van het perron). In de richting Amsterdam vertrekt de aansluitende Sprinter van spoor 1 en is de overstaptijd vier minuten (één perron verschil). Op uw verzoek hebben wij gekeken of de overstappen ruimer zijn te maken en/of een overstap is te realiseren met de Intercity van/naar Amsterdam. Helaas is hiervoor geen ruimte in de dienstregeling aanwezig, omdat dit een ongunstig effect heeft op andere treinen.

Utrecht Centraal

Wij hebben begrip voor uw standpunt ten aanzien van de wijzigingen te Utrecht Centraal. Binnen de beperkte infrastructuur en rekening houdend met de geldende planningsnormen en afspraken binnen de be- en bijsturingsorganisaties van NS en Prorail, hebben wij ons inziens de meest optimale spooropstelling gerealiseerd. Vanzelfsprekend gaan wij graag met u in gesprek om hierover van gedachten te wisselen en samen te zoeken naar verdere optimalisaties.

Tevens gaat u in op de Intercity Utrecht Centraal – Leiden Centraal, waarvan het vertrek uit Utrecht met één minuut vervoegd is. De door u genoemde (niet officiële) aansluitingen vanuit Arnhem of Den Bosch op de IC Utrecht – Leiden zijn niet realiseerbaar, ook niet in de situatie voor 7 juni of in dienstregeling 2013. De treinen uit Arnhem en Den Bosch komen namelijk om .22/.52 aan in Utrecht Centraal. Dat is één minuut (was twee minuten) voor de Intercity naar Leiden Centraal vertrekt. De overstaptijd die in Utrecht wordt gehanteerd voor overstappen op een ander perron is vijf minuten. Deze marge is zeker nodig om op een normale manier een overstap te kunnen halen, rekening houdend met de aangepaste looproutes als gevolg van de werkzaamheden aan de OV-terminal.



Ons kenmerk CC/PA/TD-687

Pagina 2/2

Wij zullen op korte termijn een afspraak met u maken om de nieuwe spooropstelling van Utrecht Centraal met u door te nemen en om de verschillende faseringen te Utrecht Centraal en de gevolgen voor de treindienst met u te bespreken.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd en zie uw advies graag tegemoet. Uiteraard zijn wij bereid daar waar gewenst nog vragen te beantwoorden of een nadere toelichting te geven.

Met vriendelijke groet,



Hans Peters
Directeur Commercie NSR