



LANDELIJK OVERLEG  
CONSUMENTENBELANGEN  
OPENBAAR VERVOER

Aan  
NS Reizigers  
De heer H. Peters  
Postbus 2025  
3500 HA Utrecht

Contactpersoon  
Arnoud Frerichs  
Datum  
13 maart 2015  
Ons kenmerk  
Locov 2015-57388  
Onderwerp

Doorkiesnummer  
070-4569556  
Bijlage(n)  
-  
Uw kenmerk  
CC/PA/TD-715

Advies wijziging dienstregeling per 13 april 2015

Geachte heer Peters,

In uw brief van 10 februari 2015<sup>1</sup> vraagt u de consumentenorganisaties in het Locov advies over voorgenomen wijzigingen in de dienstregeling per 13 april 2015. Wij gaan graag in op uw verzoek.

#### **Extra trein Utrecht - Breukelen**

Wij stellen het op prijs dat u ons advies heeft gevolgd en de extra rit tussen Utrecht en Breukelen vanaf 13 april inlegt. Wij veronderstellen dat deze trein vanaf eindpunt Breukelen terugkeert naar Utrecht. In dat geval geven wij u in overweging om deze rit in de dienstregeling op te nemen. U hoeft dan niet leeg terug te rijden naar Utrecht en ook het uitgaanspubliek uit Breukelen en Maarssen naar Utrecht profiteert dan nog wat langer van de kwartierdienst.

#### **Ruimere aansluiting in Hengelo**

De meeste reizigers van de Syntus-trein uit Zutphen stappen in Hengelo over op de NS-Sprinter richting Enschede. Het is dus belangrijk dat deze aansluiting gehaald wordt. Als drie minuten hiervoor te krap is, dan zou deze overstaptijd patroonmatig verruimd moeten worden en niet slechts bij één aansluiting per dag.

De verplichting tot uitchecken bij Syntus en inchecken bij NS speelt bij deze overstap een verdragende rol. Deze verplichting is voor steeds meer reizigers, waaronder ook abonneementhouders, gaan gelden. Op overstapstations zoals Hengelo is het aantal 'overstapmeubels' te gering en is de kaartleesapparatuur soms te traag om wachtrijen bij het uit- en inchecken te voorkomen. De oplossing zou dan ook in het proces van in- en uitchecken moeten worden gezocht in plaats van in de dienstregeling. U bent bekend met wat onze opvatting

---

<sup>1</sup> CC/PA/TD-715 Adviesaanvraag wijzigingsblad april 2015

Bezoekadres secretariaat  
Plesmanweg1-6  
2596 JG DEN HAAG

Postadres  
Postbus 20905  
2500 EX DEN HAAG

Telefoon (070) 456 8999

Bereikbaar vanaf ns-station cs en vanaf ns-station hs met tramlijn 9.

*In het Locov hebben zitting: Ministerie van Infrastructuur en Milieu, NS, ProRail, ANWB, Consumentenbond, Ieder(in), Fietsersbond, Landelijke Studentenvakbond, Unie KBO en ROVER.*

is over een klantvriendelijke oplossing: enkelvoudig in- en uitchecken. Zolang NS en andere spoorvervoerders vasthouden aan hun huidige systeeminrichting is de beste oplossing om het missen van aansluitingen en treinvertragingen te voorkomen: het plaatsen van meer 'overstapmeubels'.

### **Eerder vertrek Sprinter 4400 uit Nijmegen naar Den Bosch**

Wij adviseren positief op uw voornemen.

### **Verbouwingen station Eindhoven**

Wij adviseren positief op de wijzigingen gedurende de verbouwingsperiode, mits voor de aansluiting van de IC uit Limburg (serie 800) op de IC naar Den Haag (serie 1900) een wachttijdregeling geldt. Wij verwachten dat de betrouwbaarheid van deze belangrijke aansluiting onder druk komt te staan, doordat de IC naar Den Haag een minuut eerder vertrekt en de aankomsttijd van de IC uit Limburg vaker zal worden beïnvloed door de latere aankomst van de Sprinter uit Weert.

### **Meer Sprinters naar Hoek van Holland**

Met ingang van de jaardienstregeling 2015 heeft u de bediening van het traject Hoek van Holland Haven – Hoek van Holland Strand teruggebracht van een halfuurdienst (gedurende 13 uur per dag) tot een uurdienst (gedurende 6 uur per dag). Wij wijzen u erop dat u deze wijziging voor advies aan de regionale consumentenorganisaties in het Platform Reizigersbelangen Openbaar Vervoer (PROV) had moeten voorleggen. De Hoekse Lijn is immers een gedecentraliseerde treindienst, waarvoor de Stadsregio Rotterdam (tegenwoordig: Metropoolregio) de opdrachtgever is. U heeft over deze verminderde bediening per 14 december 2014 overigens ook geen advies aan de consumentenorganisaties in het Locov gevraagd.

Wij zijn formeel niet in de positie om over deze wijziging advies uit te brengen.

Mede vanwege het bovenstaande vinden wij het wel gepast om het bedieningsniveau van voor 14 december 2014 te herstellen.

### **Herstel aansluiting Weesp**

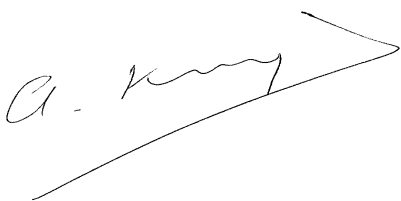
Wij adviseren positief op uw voornemen.

### **Stops nachttreinen in Amsterdam Bijlmer Arena**

In de nachten van dinsdag op woensdag maken treinen van het nachtnet een extra stop in Amsterdam Bijlmer Arena, uitsluitend ten behoeve van overstappers op/van de pendeltrein naar Schiphol. Dit is een maatregel in verband met het onderhoudsrooster. Dat deze extra stop ook in de NS-planning is opgenomen in de nachten van maandag op dinsdag lijkt ons een fout die bij reizigers onbekend is. Wij hebben geen bezwaar tegen herstel van deze fout.

Met vriendelijke groeten,

DE CONSUMENTENORGANISATIES IN HET LOCOV,  
namens deze,



Arriën Kruyt