

Aan
NS
Mevrouw M. Rintel
Postbus 2025
3500 HA Utrecht

Contactpersoon
Arnoud Frerichs
Datum
12 augustus 2015
Ons kenmerk
Locov 2015-165208
Onderwerp
Uitdunnen treindiensten

Doorkiesnummer
070-4569556
Bijlage(n)
-
Uw kenmerk
-

Geachte mevrouw Rintel,

Met de jaardienstregeling zet NS een belofte neer. Reizigers moeten erop kunnen rekenen dat NS zich, behoudens overmacht, aan die belofte houdt. Uit informatie op de NS-website omtrent werkzaamheden maakten wij op dat van woensdag 19 tot en met vrijdag 21 augustus in verband met Sail er minder Sprinters rijden tussen Rotterdam – Gouda v.v. en Nijmegen – Wijchen v.v. Hier rijdt dan elk halfuur een trein in plaats van elk kwartier.

Ieder jaar zijn er meerdere evenementen, vooral in de zomer, die een groot beroep doen op personeel en materieel. Overigens zijn er ook perioden, eveneens vooral in de zomer, waarop minder materieel en treinpersoneel wordt ingezet doordat het treinverkeer op trajecten is uitgedund of gestaakt wegens werkzaamheden. Al deze zaken zijn vroegtijdig bekend. NS zou hierop dus kunnen anticiperen met personeelroosters en materieelonderhoudsplanning.

Wij spreken graag met u in de volgende vergadering van het Locov over de 'hardheid' van de jaardienstregeling. Wij zijn van mening dat de treindiensten die u méér biedt dan het in de concessie voorgeschreven minimum, niet kunnen worden opgevat als facultatieve treindiensten. Of diensten die kunnen worden geschrapt wanneer NS dat nodig vindt. Dit gesprek willen wij met u voeren met het oog op de toekomst. Het moet voor klanten helder zijn waar ze op kunnen rekenen.

Bij navraag bleek dat u het opheffen van de bovengenoemde Sprinters als noodzakelijk ziet als gevolg van tekorten in de beschikbaarheid van materieel en personeel. Van overmacht is geen sprake. Het gaat om de behoefte aan extra treinen vanwege Sail, een reeds lang vooraf gepland evenement in een ander

Bezoekadres secretariaat
Plesmanweg1-6
2596 JG DEN HAAG

Postadres
Postbus 20905
2500 EX DEN HAAG

Telefoon (070) 456 8999

Bereikbaar vanaf ns-station cs en vanaf ns-station hs met tramlijn 9.

In het Locov hebben zitting: Ministerie van Infrastructuur en Milieu, NS, ProRail, ANWB, Consumentenbond, Ieder(in), Fietsersbond, Landelijke Studentenvakbond, Unie KBO en ROVER.

deel van het land. Het uitdunnen van de treindiensten bij Rotterdam en Nijmegen speelt al zeer binnenkort, vóór de volgende vergadering van het Locov. Wij vragen u langs deze weg om intensiever naar andere mogelijkheden te zoeken om voor deze dagen extra mensen en materieel beschikbaar te krijgen.

Met vriendelijke groeten,

DE CONSUMENTENORGANISATIES IN HET LOCOV,
namens deze,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'A. Kruyt', with a long, sweeping underline that extends to the right.

Arriën Kruyt