



NS Reizigers

Directie

Laan van Puntenburg 100
Postbus 2025
3500 HA Utrecht
Nederland
www.ns.nl

Postbus 2025, 3500 HA Utrecht

Aan de vertegenwoordigers van de
Consumentenorganisaties in het Locov

Datum 21 december 2015
Ons kenmerk CC/PA/TD-751
Onderwerp Adviesaanvraag wijzigingsblad februari 2016

Telefoon
Telefax
E-mail

Geachte vertegenwoordigers van de consumentenorganisaties,

Graag wil NS uw advies vragen over het voornemen om met ingang van 8 februari 2016 per wijzigingsblad enkele veranderingen in de dienstregeling te realiseren. Deze willen wij in deze adviesaanvraag graag nader toelichten.

Aanpassen dienstregeling diverse stations.

NS wil graag de aankomst- of vertrektijden van enkele stations aanpassen, als gevolg van een nauwkeurigere planning: de rijtijden in het plansysteem en de gerealiseerde rijtijden worden beter op elkaar afgestemd, waardoor de punctualiteit naar verwachting zal verbeteren. NS was voornemens om deze wijzigingen per aanvang dienstregeling 2016 in te voeren, wat betreft communicatie naar reizigers een logischer moment zou zijn, maar dit bleek niet haalbaar te zijn. Daarom worden deze minutenwijzigingen per wijzigingsblad februari 2016 ingevoerd, waarbij reizigerscommunicatie voor NS een aandachtspunt is. De aanpassingen leiden overigens niet tot wijzigingen in aansluitingen (tussen treinen onderling of tussen treinen en bussen). In bijlage 1 vindt u een overzicht van de aanpassingen.

Wachten in Breukelen

De consumentenorganisaties in het Locov hebben bij het stationsbezoek op station Breukelen in de zomer van 2015 gevraagd waarom de kerende Sprinter uit Utrecht op het keerspoor wacht en niet op het perronspoor van Breukelen zelf. Reizigers zouden dan namelijk eerder kunnen instappen en dus droog en warm wachten. Momenteel worden deze treinen voorgebracht op het moment van vertrek.

Naar aanleiding hiervan heeft NS bekeken of dit mogelijk is en dit is voor een deel van de treinen gelukt. Het voorzetten van treinen gebeurt zo vroeg als mogelijk, tot maximaal acht minuten eerder. Dit is afhankelijk van de situatie (is er bijvoorbeeld een kering of wordt een lege trein voorgereden) en omliggende treinen. Het verschilt per trein en per dag wat de mogelijkheden zijn.



Aansluiting in Haarlem

Door beperkte opstel- en voorbrengmogelijkheden in Alkmaar, moest de dienstregeling op enkele momenten op de dag worden aangepast, om in Alkmaar geen aansluitingen te verbreken. Dit leidde toe dat in een enkel geval de Intercity Alkmaar – Haarlem (serie 3400) één minuut later aankwam in Haarlem, waardoor de overstap van twee minuten op de Intercity naar Den Haag (serie 2100) werd verbroken. Door slimmer om te gaan met het voorbrengen van treinen in Alkmaar is er een mogelijkheid gevonden om zowel de aansluiting in Alkmaar tussen de Sprinter Hoorn – Alkmaar (serie 14800) en de Intercity Alkmaar – Haarlem (serie 3400) als in Haarlem de aansluiting van de Intercity Alkmaar – Haarlem (serie 3400) op de Intercity naar Den Haag (serie 2100) altijd te bieden.

Aanpassing van één trein Amsterdam – Amsterdam Sloterdijk in drie nachten

De Intercity Amersfoort – Enkhuizen, vertrek om 23:56 uur uit Amersfoort (trein 1586), rijdt, in geval van onderhoudsrooster in de nachten van woensdag op donderdag, donderdag op vrijdag en zondag op maandag, door tot Amsterdam Sloterdijk, alwaar reizigers kunnen overstappen op een treinvervangende bus. Dit gebeurt in Amsterdam Sloterdijk omdat de treinvervangende busdienst richting Hoorn en Enkhuizen niet goed opgestart kon worden vanuit Amsterdam Centraal.

De situatie in Amsterdam Centraal is inmiddels structureel verbeterd terwijl de sociale veiligheid in Amsterdam Sloterdijk is verminderd sinds er geen vervangende bussen meer rijden naar Schiphol.

Dit betekent dat de vervangende bus voor trein 1586 vanaf Amsterdam Centraal rijdt en niet meer vanaf Amsterdam Sloterdijk. Trein 1586 rijdt dan ook niet meer tussen Amsterdam Centraal en Amsterdam Sloterdijk. Reizigers van Amsterdam Centraal richting Hoorn en Enkhuizen hoeven op dat tijdstip niet meer over te stappen in Amsterdam Sloterdijk, maar kunnen vanaf Amsterdam Centraal al in een rechtstreekse bus stappen. Reizigers (vanuit de richting Amersfoort) tussen Amsterdam Centraal en Amsterdam Sloterdijk kunnen gebruik maken van andere treinen tussen Amsterdam Centraal en Amsterdam Sloterdijk.

Drie Intercity's per dag stoppen tijdelijk in Rosmalen

Om de reizigers die gebruik maken van de sprinter op het traject Rosmalen – Den Bosch een extra reismogelijkheid te bieden, zullen vanaf het wijzigingsblad van februari 2016 tijdelijk Intercity's per dag op maandag tot en met vrijdag stoppen op station Rosmalen. Het betreft de treinen die normaal om 07:17 uur, 07:47 uur en 8:17 uur vertrekken uit Nijmegen richting Den Bosch. Ten behoeve van de extra stop in Rosmalen wordt de vertrektijd in Nijmegen één minuut eerder (.16 en .46) en de aankomsttijd in Den Bosch één minuut later (.16 en .46).

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd en zie uw advies graag tegemoet. Uiteraard zijn wij bereid daar waar gewenst nog vragen te beantwoorden of een nadere toelichting te geven.

Met vriendelijke groet,

Paul Dirix
Directeur Netwerkontwerp

**Bijlage 1**

Treinserie	Station	Was	Wordt	Opmerking
800	Amsterdam Amstel	13/43	14/44	
800	Weert	48/18	47/17	
1500	Bovenkarspel-Flora	34/04	33/03	
1900	Helmond	12/42	11/41	
A 2600	Kruiningen	37/07	38/08	ook 12600
A 2600	Krabbendijke	42/12	43/13	ook 12600
A 2600	Rilland Bath	46/16	47/17	ook 12600
B 2600	Amsterdam Sloterdijk	05/35	04/34	ook 12600
B 2600	Amsterdam Lelylaan	09/39	08/38	ook 12600
A 3000	Amsterdam Amstel	58/28	59/29	
A 3000	Zaandam	25/55	26/56	geldt niet als 3000 in Heiloo stopt
A 3000	Den Helder Zuid	22/52	21/51	
A 3300	Amsterdam Lelylaan	13/33	12/32	2600 ook aangepast
B 3300	Purmerend Overwhere	13/33	12/32	
A 4000	Krommenie Assendelft	42/12	43/13	
B 4000	Koog Bloemwijk	56/26	55/25	
B 4000	Amsterdam Holendrecht	37/07	36/06	
B 4000	Breukelen	49/19	48/18	
E 4300	Diemen Zuid	00/30	59/29	Ook dalpatroon
E 4300	Amsterdam Rai	07/37	08/28	Ook dalpatroon
E 4300	Hoofddorp	22/52	23/53	
E 4300	Nieuw Vennep	26/56	27/57	
F 4300	Sassenheim	55/25	54/24	
F 4300	Amsterdam Rai	22/52	21/51	Ook dalpatroon
F 4300	Diemen Zuid	31/01	30/00	Ook dalpatroon
B 4400	Ravenstein	10/40	09/39	
B 4600	Lelystad Centrum	34/04	35/05	
A 4700	Krommenie Assendelft	27/57	28/58	
B 5000	Dordrecht Zuid	33/03	32/02	
B 5000	Barendrecht	47/17	46/16	
B 5000	Rotterdam Zuid	54/04	53/03	
B 5000	Rotterdam Blaak	57/27	56/26	
B 5000	Rijswijk	20/50	19/49	
B 5000	Den Haag Moerwijk	23/53	22/52	
A 5100	Zwijndrecht	04/34	03/33	Ook 15100
B 5100	Barendrecht	32/02	31/01	Ook 15100
B 5100	Rotterdam Zuid	39/09	38/08	Ook 15100
B 5100	Rotterdam Blaak	42/12	41/11	Ook 15100
B 5100	Rijswijk	05/35	04/34	Ook 15100
B 5100	Den Haag Moerwijk	08/38	07/37	Ook 15100
A 5200	Boxtel	35/05	36/06	
B 5200	Best	12/42	13/43	
A 5400	Overveen	45/15	46/16	
A 5600	Wezep	59/29	58/28	
B 5600	Den Dolder	04/34	03/33	
B 5600	Ermelo	34/04	35/05	
A 5700	Hollandsche Rading	07/37	06/36	
A 5700	Diemen Zuid	46/16	45/15	
A 5700	Amsterdam Rai	53/23	54/24	



B 5700	Voorschoten	27/57	28/58	
B 5700	De Vink	30/00	31/01	
B 5700	Diemen Zuid	15/45	14/44	
B 5700	Hilversum Mediapark	43/13	42/12	
B 5700	Hollandsche Rading	53/23	52/22	
B 5700	Utrecht Overvecht	01/31	00/30	
A 5800	Hilversum Mediapark	04/34	03/33	
B 5800	Baarn	36/06	37/07	
A 6000	Houten	23/53	22/52	
A 6000	Utrecht Lunetten	27/57	26/56	
B 6400	Weert	32/02	33/03	
B 6400	Maarheeze	38/08	39/09	
B 6800	Sittard	04/34	05/35	
B 6800	Roermond	23/53	24/54	
A 7000	Rijssen	02/32	03/33	
B 7000	Holtten	20/50	21/51	
B 7000	Enschede Drienerlo	05/35	04/34	
A 7400	Duivendrecht	49/19	48/18	
B 7400	Breukelen	28/58	29/59	
B 7400	Maarsen	32/02	33/03	
B 7400	Utrecht Zuilen	37/07	38/08	
A 7500	Oosterbeek	42/12	41/11	
B 7500	Oosterbeek	17/47	16/46	
A 7600	Dieren	17/47	18/48	
A 7600	Rheden	22/52	23/53	
A 7600	Velp	26/56	27/57	
A 9000	Grou-Jirnssum	30/00	31/01	
A 9000	Akkrum	35/05	36/06	
A 9000	Wolvega	50/20	51/21	
A 9000	Steenwijk	58/28	59/29	
B 9000	Grou-Jirnssum	27/57	28/58	
A 9100	Beilen	54/24	53/23	
B 9100	Meppel	42/12	43/13	
A 9600	Boxtel	34/04	33/03	
B 9600	Eindhoven Strijp S	05/35	04/34	
B 9600	Deurne	36/06	37/07	
A 9800	Gouda Goverwelle	01/31	02/32	
A 12700	Steenwijk	40/10	41/11	
B 12700	Grou-Jirnssum	45/15	46/16	
A 14500	Bovenkarspel Flora	17/47	16/46	
B 14500	Bovenkarspel Flora	13/43	12/42	
A 14800	Castricum	02/32	01/31	
A 14800	Driehuis	22/52	21/51	
A 16000	Houten	39/09	38/08	
A 16000	Utrecht Lunetten	43/13	42/12	
A 17400	Bunnik	51/21	52/22	Niet als ICE uit D rijdt
B 17400	Veenendaal West	52/22	53/23	