



NS Reizigers

Directie

Laan van Puntenburg 100
Postbus 2025
3500 HA Utrecht
Nederland
www.ns.nl

Postbus 2025, 3500 HA Utrecht

Aan de vertegenwoordigers van de
Consumentenorganisaties in het Locov

Datum 3 februari 2016

Telefoon 06-23068943

Ons kenmerk CC/PA/TD-757

E-mail Thijs.Douma@ns.nl

Onderwerp Besluit wijzigingsblad februari 2016

Geachte vertegenwoordigers van de consumentenorganisaties,

Hartelijk dank voor uw advies van 19 januari jl. (kenmerk Locov 2016-15506) op de voorgenomen wijzigingen, ingaande per wijzigingsblad van februari 2016. Graag gaan wij in op uw advies.

Aanpassing dienstregeling diverse stations

U geeft aan dat een betrouwbare dienstregeling van belang is voor reizigers, maar dat het voor regelmatige reizigers eveneens van belang is dat de vertrektijden niet geregeld vertrekken. Hiermee geeft u het advies om terughoudend te zijn bij tussentijdse minutenaanpassingen.

Het was ook de voorkeur voor NS om deze wijzigingen per aanvang dienstregeling 2016 door te voeren. Dat is helaas niet gelukt. In dit geval preferert NS een betrouwbare en voorspelbare dienstregeling en besluit conform adviesaanvraag om deze minutenwijzigingen door te voeren, die overigens geen effect hebben op aansluitingen.

Wachten in Breukelen

U adviseert positief om de trein waar mogelijk aan het perron te laten keren in plaats van op het keerspoor. NS besluit conform adviesaanvraag.

Aansluiting in Haarlem

U adviseert positief om de aansluiting in Haarlem te herstellen en daarom besluit NS conform adviesaanvraag. In uw advies brengt u de spooropstelling op station Haarlem onder de aandacht. In de dienstregelingsplanning staat de Intercity naar Den Haag gepland op beide fasen van spoor 6 (dus in het midden, dit ook vanwege de spreiding op station Haarlem). Het kan voorkomen dat in de dagelijkse uitvoering de gehele lengte (beide fasen) van spoor 6 niet beschikbaar zijn en dat er gekozen wordt om deze trein op spoor 6a te laten halteren. Naar aanleiding van uw advies brengt NS het halteren van de Intercity naar Den Haag in Haarlem extra onder de aandacht in de bijsturing en bij het rijdend personeel.

Aanpassing Amsterdam Centraal – Amsterdam Sloterdijk in drie nachten

In uw advies bent u het eens met de redenering dat het beter is om voor reizigers om de hele rit met de bus te maken, dan om eerst vijf minuten met de trein te reizen en dan alsnog in de bus over te stappen.

Echter, u wijst ook op de Sprinter Amsterdam Centraal – Heerhugowaard die een half uur na Intercity 1586 vertrekt richting Zaandam en adviseert om trein 1586 tot station Zaandam te rijden en vanaf dat station de treinvervangende bus te starten. De door u genoemde



Ons kenmerk CC/PA/TD-757

Pagina 2/2

Sprinter wordt overigens ook in een aantal nachten vervangen door een bus (waarvan deels overlappend met de nachten waarop trein 1586 wordt vervangen door een bus).

NS besluit om voor het wijzigingsblad van februari de wijziging door te voeren conform adviesaanvraag, en om te onderzoeken of de door u voorgestelde wijziging kan worden gerealiseerd en wenselijk is. Hier komt NS uiterlijk per wijzigingsblad van juni 2016 op terug.

Drie Intercity's per dag stoppen tijdelijk in Rosmalen

U adviseert positief en NS besluit conform adviesaanvraag. Ook monitort NS de capaciteit van de betreffende Intercity's.

Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Uiteraard zijn wij bereid daar waar gewenst nog vragen te beantwoorden of een nadere toelichting te geven.

Met vriendelijke groet,



Paul Dirix
Directeur Netwerkontwerp