



LANDELIJK OVERLEG
CONSUMENTENBELANGEN
OPENBAAR VERVOER

Aan
NS Reizigers
Directeur Netwerkontwerp
Paul Dirix
Postbus 2025
3500 HA Utrecht

Contactpersoon
Arnoud Frerichs
Datum
11 maart 2016
Ons kenmerk
Locov 2016-59310
Onderwerp

Doorkiesnummer
070-4569556
Bijlage(n)
-
Uw kenmerk
CC/PA/TD-758

Advies wijzigingen dienstregeling april 2016

Geachte heer Dirix,

In uw brief van 22 februari 2016¹ vraagt u de consumentenorganisaties in het Locov advies over voorgenomen wijzigingen in de dienstregeling per 4 april 2016. Wij gaan graag in op uw verzoek. Voor het gemak hanteren wij hierbij de zelfde volgorde als in uw adviesaanvraag.

Wijzigingen rond Breda

De met één minuut vervroegde aankomst van de Sprinter Den Bosch - Breda lijkt ons geen enkel bezwaar. De tijdelijke koppeling met de Sprinter Breda - Den Haag C kondigde u al aan in uw adviesaanvraag over het wijzigingsblad van december 2015.

Het is wel ongelukkig dat de aansluiting in Breda tussen de Intercity uit/naar de richting Den Bosch en de Sprinter naar/uit de richting Den Haag in de avond en in het weekend tijdelijk wordt verbroken. Wij rekenen erop dat deze overstap wordt hersteld zodra dit mogelijk is. In uw eerdere adviesaanvraag was sprake van een periode van week 13 tot week 26 van 2016.

Herstel stoppende Intercity Breda - Tilburg zaterdagochtend

Het lijkt ons inderdaad logisch dat het stoppatroon van de Intercity van 7.04 uit Breda op zaterdag gelijk is aan maandag t/m vrijdag i.p.v. zondag, gezien de rijdagen van de omringende treinen. Wij adviseren derhalve positief op het voornemen.

¹ CC/PA/TD-758 adviesaanvraag wijzigingsblad april 2016

Bezoekadres secretariaat
Plesmanweg1-6
2596 JG DEN HAAG

Postadres
Postbus 20905
2500 EX DEN HAAG

Telefoon (070) 456 8999

Bereikbaar vanaf ns-station cs en vanaf ns-station hs met tramlijn 9.

In het Locov hebben zitting: Ministerie van Infrastructuur en Milieu, NS, ProRail, ANWB, Consumentenbond, Ieder(in), Fietsersbond, Landelijke Studentenvakbond, Unie KBO en ROVER.

Herstel aansluiting Uitgeest vroege ochtend

Het is een goede zaak dat u deze aansluiting heeft hersteld. Wij zien overigens dat de gewijzigde tijden al gelden vanaf 8 februari. In dit geval zijn we blij met de aanpassing, maar een adviesaanvraag behoort wel vooraf te gaan aan de effectuering van een wijziging.

Wij plaatsen wel een kanttekening bij de communicatie naar de reizigers. Wij hebben niet waargenomen, dat de reizigers op de betrokken stations erop zijn gewezen dat bepaalde treinen vier minuten eerder zullen gaan rijden. Ook in andere gevallen zien wij dat dit niet of onvoldoende gebeurt. Veel reizigers zijn gewoontedieren, zoals u ongetwijfeld weet. Wij vinden het onvoldoende dat u bij tussentijdse wijzigingen van vertrektijden op het station slechts een postertje ophangt dat er "mogelijk wijzigingen zijn op uw traject" en dat u nergens meldt wat deze wijzigingen dan inhouden.

Aansluiting Duivendrecht

De toevoeging van de stop van de een Intercity betekent een verbetering voor reizigers Utrecht – Schiphol. Wij adviseren positief.

Vroege aansluiting Sprinter Weert in Eindhoven

Wij onderschrijven het belang van het bieden van een betrouwbare aansluiting. Ook hier adviseren wij u met nadruk de reizigers expliciet te wijzen op de afwijkende vertrektijden op sommige werkdagen. Zulke vroege doordeweekse treinen hebben relatief veel vaste klanten die niet elke keer de reisplanner raadplegen. Om deze reden adviseren wij u tevens de vervroegde tijden op alle dagen van de week toe te passen.

Mocht u behoefte hebben aan een nadere toelichting van het advies, dan zijn wij hiertoe natuurlijk bereid.

Met vriendelijke groeten,

DE CONSUMENTENORGANISATIES IN HET LOCOV,
namens deze,



Arriën Kruyt