



LANDELIJK OVERLEG  
CONSUMENTENBELANGEN  
OPENBAAR VERVOER

Aan  
NS Reizigers  
Directeur Netwerkontwerp  
Paul Dirix  
Postbus 2025  
3500 HA Utrecht

Contactpersoon	Doorkiesnummer
Arnoud Frerichs	070-4569556
Datum	Bijlage(n)
29 augustus 2016	-
Ons kenmerk	Uw kenmerk
Locov 2016-183045	CC/PA/TD-772
Onderwerp	
Advies wijzigingsblad september en oktober 2016	

Geachte heer Dirix,

In uw brief van 21 juli 2016<sup>1</sup> vraagt u de consumentenorganisaties in het Locov advies over voorgenomen wijzigingen in de dienstregeling per 22 augustus, 5 september en 10 oktober 2016. Onder de wijzigingen op 10 oktober vallen ook maatregelen ten behoeve van de herfstdienstregeling. Wij gaan graag in op uw verzoek.

### **Wijzigingen rond Utrecht Centraal**

In de adviesaanvraag kondigt u aan dat de spitsprinters Breukelen – Veenendaal Centrum vanaf 22 augustus weer gaan rijden. Deze spitsprinters zijn eerder wegens DSSU-werkzaamheden opgeheven. Een week vóór deze datum heeft u deze datum herroepen. Dit betekent dat de spitsprinters opgeheven blijven tot en met vrijdag 2 september. Hiermee heeft u voor onduidelijkheid gezorgd bij de betrokken reizigers. Daarnaast heeft u de periode met langere reistijden en verslechterde busaansluitingen voor deze reizigers verlengd tot na het einde van de schoolvakanties in de regio Midden. Dit wijst in onze optiek op onvoldoende projectbeheersing. Wij vernemen graag de precieze oorzaak van deze verlenging met twee weken van u.

### **Late avondbediening Utrecht Zuilen**

Voor reizigers naar Utrecht Zuilen (vanuit Amsterdam) of vanaf Utrecht Zuilen (naar Utrecht) ontstaat de situatie dat de laatste reismogelijkheid in de zondag-, woensdag- en donderdagnacht een halfuur eerder is dan in de overige nachten.

---

<sup>1</sup> CC/PA/TD-772 adviesaanvraag wijzigingsblad september en oktober 2016

Bezoekadres secretariaat  
Plesmanweg1-6  
2596 JG DEN HAAG

Postadres  
Postbus 20905  
2500 EX DEN HAAG

Telefoon (070) 456 8999

Bereikbaar vanaf ns-station cs en vanaf ns-station hs met tramlijn 9.

*In het Locov hebben zitting: Ministerie van Infrastructuur en Milieu, NS, ProRail, ANWB, Consumentenbond, Ieder(in), Fietsersbond, Landelijke Studentenvakbond, Unie KBO en ROVER.*

Wij verwachten dat het om een beperkt aantal reizigers gaat, maar wij zijn ongelukkig met het scheppen van dit soort intransparante situaties in uw vervoersaanbod. Het verbaast ons dat deze trein, die eerder dit jaar in alle nachten in Utrecht Zuilen heeft kunnen stoppen, vanaf nu zodanig door het onderhoudsrooster wordt "geraakt" dat u de stop in deze nachten wilt schrappen. Wij waren in de veronderstelling dat het onderhoudsrooster bij de capaciteitsverdeling voor de gehele jaardienstregeling wordt vastgesteld. Wij vragen ons ook af of het mogelijk is om deze ene trein in de genoemde nachten op het andere perronspoor van station Zuilen te halteren. Hiervoor is wel linkerspoorrijden na Maarssen nodig. Graag vernemen wij hierop uw reactie.

### **Realiseren aansluiting Den Bosch**

Wij vinden aansluiten in de late avond van de sprinter uit Tilburg in Den Bosch op de sprinter naar Nijmegen een goed voornemen. Wij zien wel dat hierdoor in Nijmegen de aansluiting op buslijn 300 naar Nijmegen centrum, Lent en verder richting Arnhem verloren gaat. Wij adviseren derhalve positief onder het voorbehoud dat u ons informeert over een positieve uitkomst van uw overleg met Connexxion hierover.

### **Kleine aanpassingen diverse vertrektijden**

De voorgenomen aanpassingen geven ons geen aanleiding tot specifieke opmerkingen. Onze algemene boodschap blijft wel: wees terughoudend, vooral met het vroeger stellen van vertrektijden, omdat regelmatige reizigers nu eenmaal niet dagelijks opnieuw hun reis plannen. Wij zijn het niet met u eens dat deze tussentijdse wijzigingen het hele jaar door leiden tot een beter voorspelbare dienstregeling. Wij denken dat eerder het tegendeel het geval is. Daarom vinden wij dat reizigers specifiek per station moeten worden geïnformeerd als treinen gedurende de jaardienstregeling op een eerder tijdstip gaan vertrekken.

### **Omwisseling volgorde ICE en IC Arnhem – Utrecht**

De reden van deze maatregel is duidelijk. Wij adviseren u ook hier de reizigers op de betrokken stations duidelijk te informeren over de aangepaste vertrektijden van een aantal intercity's.

### **Opheffing sommige laatste IC's Den Haag – Rotterdam**

U wilt, vanwege opstelproblematiek, de laatste Intercity van Den Haag HS naar Rotterdam in een patroon van vijf keer per vier weken schrappen.

In dit geval is nog wel een Sprinterverbinding met een wat langere reistijd aanwezig. Maar frequente reizigers zullen vergeefs hun Intercity zoeken en moeilijk kunnen begrijpen dat deze trein de ene keer wel rijdt en de andere keer niet.

Wij verwachten dat opstelproblematiek de komende jaren vaker voor zal komen. Derhalve geven wij u in dit advies mee dat wij krachtig stelling nemen tegen het in grillige patronen schrappen van treinen wegens logistieke complicaties. De oplossing van deze complicaties moet niet in het aanbod aan de reiziger worden gezocht. Dit gaat ten koste van de transparantie in het aanbod voor de reizigers. Wij zijn van mening dat u de oplossing moet zoeken in uw logistieke proces en wat daarvoor benodigd is en adviseren derhalve negatief over het voornemen.

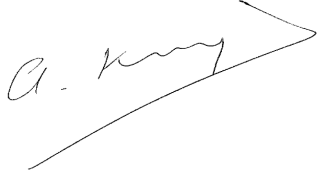
**Herfstmaatregelen**

Wij adviseren positief op alle maatregelen, met uitzondering van de latere aankomst in Zwolle van de trein vanuit Enschede.

De latere aankomst vanuit Enschede in Zwolle betekent dat de overstaptijd op de intercity via de Hanzelijn teruggaat naar drie minuten. Daarmee wordt deze overstap moeilijker haalbaar dan nu. Dit vinden wij ongewenst.

Mocht u behoefte hebben aan een nadere toelichting van het advies, dan zijn wij hiertoe natuurlijk bereid.

Met vriendelijke groeten,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'A. Kruyt', with a long horizontal line extending to the right from the end of the signature.

DE CONSUMENTENORGANISATIES IN HET LOCOV,  
namens deze,

Arriën Kruyt