



LANDELIJK OVERLEG
CONSUMENTENBELANGEN
OPENBAAR VERVOER

Aan
NS Reizigers
De heer P. Dirix
Postbus 2025
3500 HA Utrecht

Contactpersoon
Arnoud Frerichs
Datum
4 november 2016
Ons kenmerk
Locov 2016-225728

Doorkiesnummer
070-4569556
Bijlage(n)
-
Uw kenmerk
CC/PA/TD-777

Onderwerp
Advies ontheffingen dienstregeling 2017

In uw brief van 10 oktober¹ vraagt u de consumentenorganisaties in het Locov advies over uw voornemen om de minister van Infrastructuur en Milieu ontheffing te verzoeken op een aantal onderdelen van de concessievoorwaarden. Het gaat hierbij om voorwaarden zoals gesteld in artikel 44 van de concessie hoofdrailnet 2015-2025 over de minimale bediening van de stations. Wij voldoen hierbij graag aan uw verzoek.

U vraagt een generieke ontheffing aan voor kleine afwijkingen tot vijf minuten en voor zaken waarvoor in de dienstregelingjaren 2015 en 2016 al ontheffing is verleend. Hiermee kunnen wij instemmen.

Bij een flink aantal treindiensten verschuiven in de jaardienstregeling 2017 de patroontijden. Wij onderschrijven uw algemene uitgangspunt om bij een gelijkblijvend aantal treinen per dag de vervoersvraag leidend te maken bij de keuze van de richting waarin de patroontijden verschuiven. Wij zien bij de wijzigingen in paragraaf 3 geen verontrustende effecten.

De effecten van de twee fouten, genoemd in paragraaf 2, beschouwen wij daarentegen als zeer hinderlijk. Dit geldt vooral voor het vervallen van de eerste trein Amsterdam – Hoorn – Enkhuizen op zondag. Voor reizigers van Hoorn richting Enkhuizen betekent dit dat de eerste trein pas een uur later om kwart voor negen vertrekt. Wij vinden dit niet acceptabel, ook niet voor een periode van enkele maanden. Wij adviseren u daarom dringend deze trein toe te voegen met ingang van het eerste wijzigingsblad. Dus tegelijk met de ingang van de jaardienstregeling op zondag 11 december 2016. Of anders via een maatregel op dagplanbasis.

¹ CC/PA/TD-777 Ontheffingsverzoeken dienstregeling 2017

Bezoekadres secretariaat
Plesmanweg1-6
2596 JG DEN HAAG

Postadres
Postbus 20901
2500 EX DEN HAAG

Telefoon (070) 456 8999

Bereikbaar vanaf ns-station cs en vanaf ns-station hs met tramlijn 9.

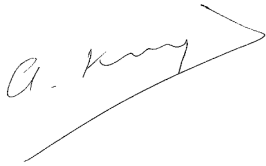
In het Locov hebben zitting: Ministerie van Infrastructuur en Milieu, NS, ProRail, ANWB, Consumentenbond, Ieder(in), Fietsersbond, Landelijke Studentenvakbond, Unie KBO en ROVER.

Het lange interval op zondagochtend tussen de eerste en tweede trein van Lelystad naar Zwolle hebben wij in de reisplanner niet (meer) aangetroffen. Wij nemen aan dat u in dit geval de oplossing reeds heeft kunnen inplannen.

Wij zijn natuurlijk van harte bereid ons advies nader toe te lichten.

Met vriendelijke groeten,

DE CONSUMENTENORGANISATIES IN HET LOCOV,
namens deze,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'A. Kruyt', with a long horizontal stroke extending to the right.

Arriën Kruyt