



NS

Commercie & Ontwikkeling

Postbus 2025, 3500 HA Utrecht

Aan de vertegenwoordigers van de
Consumentenorganisaties in het Locov

Laan van Puntenburg 100
Postbus 2025
3500 HA Utrecht
Nederland
www.ns.nl

Datum 9 juni 2017

Ons kenmerk CC/PA/TD-799

Onderwerp Besluit wijzigingen dienstregeling 2017 juni

Telefoon 06 - 22 47 29 04

E-mail frank.visser@ns.nl

Geachte vertegenwoordigers van de consumentenorganisaties,

Hartelijk dank voor uw advies van 22 mei 2017 (kenmerk Locov 2017-134144) op de voorgenomen wijzigingen per 11 juni 2017. Graag gaan wij in op uw advies.

Bediening Utrecht Overvecht in zuidelijke richting

Wij danken u voor uw positieve advies over het herstel van de stop in Utrecht Overvecht van Sprinter Almere Centrum – Utrecht Centraal (treinserie 4900) in zuidelijke richting. Wij onderkennen dat dit voor reizigers een onduidelijke situatie is, maar zijn net als u tot de conclusie gekomen dat het in het belang van reizigers is om deze stop te bieden en niet te wachten totdat het mogelijk is om ook de stop in de andere richting te herstellen.

U adviseert reizigers te informeren over de afwijkende stoppatronen. NS zal dit op de volgende wijze uitvoeren:

- Op de stations op de route zijn affiches opgehangen met de melding dat de Sprinters naar Utrecht Centraal ook op station Utrecht Overvecht stoppen en dat deze stop alléén voor de richting Utrecht geldt.
- In de eerste twee weken van het wijzigingsblad zijn hoofdconducteurs op deze lijn gevraagd om te roepen dat deze in zuidelijke richting weer zal stoppen op Utrecht Overvecht.
- Op alle stations wordt omgeroepen dat er kleine wijzigingen in de dienstregeling zijn en worden reizigers verwezen naar de NS-reisplanner.
- Op de Infoplusschermen staat (sinds de wijziging van de interface) duidelijk aangegeven dat de trein wel of niet stopt te Utrecht Overvecht.
- Er komt een nieuwsbrief item gepersonaliseerd voor alle vaste klanten die een voorkeurstraject op de lijn Almere-Utrecht hebben. In dit item zal worden verwezen naar de NS-reisplanner.

Ook adviseert u klanten te informeren over de beste abonnementskeuze als zij de reis in de ene richting via Utrecht Overvecht en in de andere richting via een ander station moeten



maken. Klanten met een Traject Vrij abonnement met eindbestemming Utrecht Overvecht stappen nu in Hilversum of Amsterdam Zuid en Utrecht Centraal over. Vanaf 11 juni ontstaat er in zuidelijke richting een rechtstreekse verbinding en wordt de reis dus sneller, zonder dat dit gevolgen heeft voor het abonnement. In noordelijke richting kan nog steeds via Utrecht Centraal en Amsterdam Zuid worden gereisd. In de praktijk zullen de meeste reizigers dit niet doen omdat deze reis langer duurt en een extra overstap kent. Er ontstaat door het herstel van de stop dus niet een noodzaak voor de klant om het Traject Vrij abonnement aan te passen.

Wijziging late trein Eindhoven - Rotterdam Centraal i.v.m. onderhoudsrooster

De laatste Intercity van Eindhoven naar Rotterdam Centraal die over de HSL rijdt (treinnummer 1186) zal in de nacht van woensdag op donderdag omgeleid moeten worden via Dordrecht (zonder stop). De extra reistijd bedraagt 11 minuten. In uw advies gaat u er vanuit dat dit ook in de nacht van donderdag op vrijdag gebeurt. Dit is echter niet het geval. U adviseert negatief omdat de verlenging van de rijtijd gevolgen heeft voor de overstapmogelijkheid op Rotterdam Centraal naar Delft en Den Haag HS met een trein van het Nachtnet. Overstappers moeten dan 34 in plaats van 9 minuten wachten. U vraagt daarom of deze overstap kan worden hersteld door de stop in Breda te verkorten. De wijziging is een gevolg van de verdeling van de capaciteit door ProRail in verband met het onderhoudsrooster waarbij er ook sprake is van goederenpaden. NS zal in overleg treden met ProRail of hier een oplossing voor te vinden is die past binnen het onderhoudsrooster.

Het klopt dat reizigers die in de nacht van zaterdag op zondag gebruik maken van deze overstap op Rotterdam Centraal via trappen naar een ander perron moeten. De overstaptijd is in deze nacht echter ruim voldoende (aankomst 0:46 uur op spoor 13, vertrek 1:00 uur op spoor 12). Het is niet mogelijk om deze overstap cross platform aan te bieden.

Overige wijzigingen

Wij danken u voor uw positieve advies op de overige onderwerpen. NS besluit alle in de adviesaanvraag voorgestelde wijzigingen conform de aanvraag in te voeren. Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Uiteraard zijn wij bereid daar waar gewenst nog vragen te beantwoorden of een nadere toelichting te geven.

Met vriendelijke groet,

Bas Bakker

Directeur Concessie en Ontwikkeling